

内部事務、滞納整理事務の集中化

税務署の将来像とは？ 職員の負担増加

九州の現状

地連大会より

全国税九州地連は9月26、27両日、大会を開催しました。そこで出された内部事務の集中化等に関する現状、問題点をお知らせします。

今年度も、大量の国専45期生が管理運営部門に配属され、署の規模により1名〜最大7名が現場に配置になりました。管理運営の4分の1が45期生という署も出ています。このため各署の事務処理能力は低下し、新人の指導が上乗せになり配属された部門は大変で

す。一方、部門構成では、今年国専38期〜40期18人が署の管理運営部門に再配置されています。定員については福岡局では平成21年に361人だったものが平成27年には327人と34人も減少しています。

福岡局では、小倉署と門司署で内部事務の集中化が試行されます。事務の集中化については、前長官の離任あいさつでは「組織と業務の改革を断に進めていかなければなりません」また「特に、事務の集中化について、

各局において将来を見据えつつ、計画性をもって取り組んでいく……」と述べています。

また、新長官は「内部事務の効率化による外部事務量の確保、外部事務の効率化・高度化を図るため、昨事務年度に具体的な施策を庁において取りまとめられています。今後はこれらの具体的な施策について、継続的に取り組むことが可能となり、その分一般職員を外部事務に充てるのが可能」。

一方、対象署では、「非常勤職員を活用し、真に職員を必要とする事務量を算出……余剰事務量の把握。試行時には徴収事務に従事」とあります。

今回の内部事務の集中化が将来どういう形になるのか。小規模署が中心署の支所や出張所のように

な形になるのか注意して見守ることが必要です。注目すべき記述が平成27年4月に福岡局が示した「集中化の概要」にあります。

「これまでは一般職員が対象署で行っていた集中化対象事務を、中心署において再任用職員等が行うことが可能となり、その分一般職員を外部事務に充てるのが可能」。

一方、対象署では、「非常勤職員を活用し、真に職員を必要とする事務量を算出……余剰事務量の把握。試行時には徴収事務に従事」とあります。

数年後プロパー職員が退職したら債権管理が崩壊するのは目に見えています。

小規模署では、僅かな管理のプロパー職員の両肩に債権管理の全てがかかってくることになりま

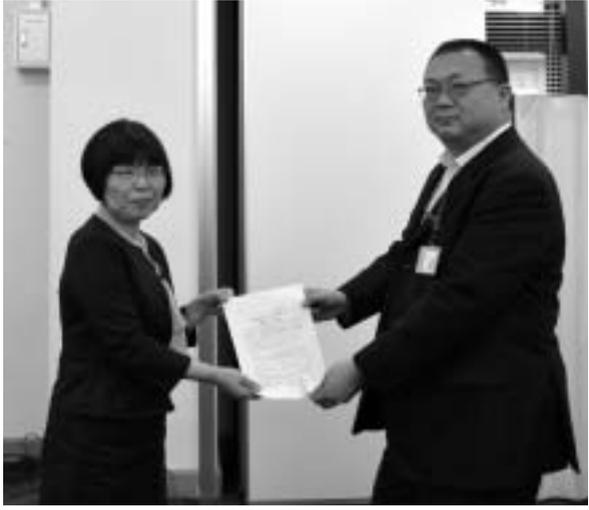
す。

数年後プロパー職員が退職したら債権管理が崩壊するのは目に見えています。

小規模署では、僅かな管理のプロパー職員の両肩に債権管理の全てがかかってくることになりま

す。

数年後プロパー職員が退職したら債権管理が崩壊するのは目に見えています。



女性部の要求書を総務課に手交する女性部員

女性の働く環境改善が、すべての働く環境改善につながる！

働きやすい職場環境を

全国税 第三期子育て安心応援プランが策定されたが、内容は10年前と全然変わっていない。実現されなければ、職場や取り巻く社会は変わらない。

当局 ワークライフバランスを確保し、子育てを応援する社会全体の取組みの一環として、数値目

標も設定している。内容については情報提供や研修等で周知している。

全国税 管理者が理解していない。周知することと理解することは違う。休暇等が取りやすい環境が大切なことだと理解できると、庁として具体的に指示すべきだ。

当局 各局では育メンを取り上げており、妊婦に内部事務を担当してもらうことや休暇中の仕事の手当等配慮している。

全国税 名古屋局も育メンを取り上げているが、若い世代は受け入れやすい。自分で子育てをしないと、イメージしづらい。管理職の仕事の密度も大きく変化しており、文書だけでは理解できない。外部講師を招いて、具体的な方法を学ばせたい。

当局 管理者の意識に差があり難しい。若い世代が管理職になれば変わるものと思われ、過渡期だと認識して

いる。

仕事にゆとりを

全国税 超過勤務を見込まない事務計画を策定し、「勤務時内処理の原則」を確立すること。また、事務量に見合った課税内部事務要員を確保し、事務精通者を配置すること。

当局 職員の健康や労働意欲の保持の面からも超過勤務は少なくするように配慮している。また、事務運営面でも弾力的に行っており、産休の代替要員も確保している。

全国税 子育ても含め家事を持ち仕事をしたい。職場での拘束時間が

長いと家庭が安定しない。時間内処理に努めるとともに超過勤務を見込まない事務計画が必要だ。

当局 超過がないわけではないが、やっていない部門もある。安心プランでも超過削減や、そのための管理者の役割を具体的にうたっている。

全国税 マイナンバー制度の受付フローチャートが来たが、受付時本人確認が必要で事務量が絶対増える。担当者を増やしてほしい。

当局 一旦は管理で対応してもらい、人が足りなければ課税から応援を出す等、挙署一体で対応するよう通達を出した。

再任用職員の「活用」はやめろ！

【北陸地連紙・北陸】最近の局発刊の文書に、再任用者の「活用」という表現が頻繁に出てくるようになった。現実には職場では、再任用者が、若手の指導担当や審理担当に配属されるケースが増えている。

【東海地連紙・東海】資産課税は、課税最低限引き下げで、11月から相続税の申告書が提出さ

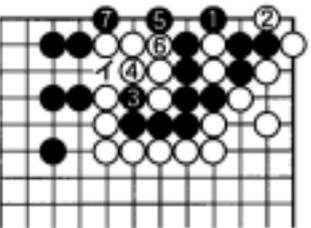
れる。税理士に依頼すれば40万から50万かかると言われているためか、自力申告したい、と署の相談へ何度も相談に来ているケースが多い。内部担当者は大変だ。調査でも、特選事案で重加、少額は来署で件数と、「二兎」追っている。

【ゆう活】という言葉から……

【中津川分会・恵那山】「ゆう活」のバカっぽいところは「ライフスタイル」に応じた多様な働き方の選択肢の確保」を謳いながら、朝方勤務という特定の働き方を推奨しちゃうところ。「昼が長い夏は、朝早くから働き、夕方からは……新たな国民運動を展開します」だって(笑)。

【解答】黒1の取りから3、5が好手段。白6に黒7で救出に成功です。黒1ですぐに3は白1で失敗。黒3で6は白5で黒死。白4でイなら黒6白4黒5で黒生きです。

【詰碁】



【詰碁】黒1の取りから3、5が好手段。白6に黒7で救出に成功です。黒1ですぐに3は白1で失敗。黒3で6は白5で黒死。白4でイなら黒6白4黒5で黒生きです。

職場の声

【岐阜支部紙・ぎふ】

A 相談者をなるべくセルフコーナーに廻す方針だが、パソコン操作が出来ないのかどうか、受付で聞き取り廻すけど結局操作出来ないのが職員に質問することが多い。一方でアシストコーナーで順番待ちしている相談者からセルフコーナーを見て「後から来て先に相談している」「おかしいじゃないか」と文句が出るなあ。

B 事前コーナーが廃止されると、PCでの負担が必ず増加する。職員の負担は減るどころか、増加するのではないか。

C マイナンバーに関する質問もあるだろうし、事前準備コーナー廃止は、流れに逆行しているのではないか。

当初は「2時間の年次休暇を出せ」との話が出ました。職員が抗議をしたところ、署が局に問い合わせ「1時間は年次休暇、1時間は特別休暇になります」との回答だそうです。「なんの結論。ハーフハーフです」の職員の声。

【二兎】追っている

【東海地連紙・東海】資産課税は、課税最低限引き下げで、11月から相続税の申告書が提出さ

れる。税理士に依頼すれば40万から50万かかると言われているためか、自力申告したい、と署の相談へ何度も相談に来ているケースが多い。内部担当者は大変だ。調査でも、特選事案で重加、少額は来署で件数と、「二兎」追っている。

【ゆう活】という言葉から……

【中津川分会・恵那山】「ゆう活」のバカっぽいところは「ライフスタイル」に応じた多様な働き方の選択肢の確保」を謳いながら、朝方勤務という特定の働き方を推奨しちゃうところ。「昼が長い夏は、朝早くから働き、夕方からは……新たな国民運動を展開します」だって(笑)。

【解答】黒1の取りから3、5が好手段。白6に黒7で救出に成功です。黒1ですぐに3は白1で失敗。黒3で6は白5で黒死。白4でイなら黒6白4黒5で黒生きです。

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】

【詰碁】



【名古屋中村分会紙】9月8日から9日にかけての台風で、9日に電車遅延のため、署に着くのが2時間遅れた職員に

【ゆう活】という言葉から……

【中津川分会・恵那山】「ゆう活」のバカっぽいところは「ライフスタイル」に応じた多様な働き方の選択肢の確保」を謳いながら、朝方勤務という特定の働き方を推奨しちゃうところ。「昼が長い夏は、朝早くから働き、夕方からは……新たな国民運動を展開します」だって(笑)。

【解答】黒1の取りから3、5が好手段。白6に黒7で救出に成功です。黒1ですぐに3は白1で失敗。黒3で6は白5で黒死。白4でイなら黒6白4黒5で黒生きです。

【詰碁】

【詰碁】