玉

全国税労働組合

発行人 山本 浩二 電 話 (03) 3581-3678 FAX (03) 3507-0886 振替口座 00140-2-68514

税務の職場"

何でも110番 zenkokuzei@aol.com

の職場、何でも一一〇番

話とFAXは上記の番号ま

問題を解決するため全国税は、職場で起

職場で起こった

表彰されてもBなん怪

後の評価であったから本

へも周りも首をかしげた

買い続け、 表彰を受けた

B評価を受けた事例が報 などから表彰を受けても

もはやあきらめの境地で たって、怒りというより

当局自身が、その恣意

(毎月2回10日と25日発行) 定価 1 部20円

る。それらに共通するの 事例がいくつも見えてく

意図的にB評価をつ

例は多いが、民間なら左

ことがあるようで同様の 言のあとに気づかされる

そのような勇気ある発

送られたということだ。 けられて昇格・昇任が見

しかも、署幹部らも認

は、SないしA評価を与 では栄転していく。これ 遷されるところわが職場

設定目標を充分に達し ようだ。優遇人事に不思議あり、恣意的人事に不思議なし。 者ではなく遠く離れた幹部の意向を働かせる機能を最大限利用している 恣意的評価の温床になると警鐘を鳴らしてきたが、身近で見ている評価 きた。全国税は、目標のたて方や評価者の判断基準等のあいまいさから、 は恣意的でしかも評価者の評価は無視されているのが浮き彫りとなって 人事評価制度は、「絶対評価」であると当局は説明しているが、実際に Bであるかのように評価 者から説明されるにい うことが加速したともい にしてお手盛り人事を行

聞いていたというもの。 手統括、連絡調整官など ではないという言い訳の 当局は、Bがあるから必 がミスを連発している事 く連絡調整能力もない若 しているのだ。 利な逃げ道として利用 しも昇格・昇任の対象 方、実務経験に乏し れない。 頻発がその証左。我々の ではなかったか。 た方々から苦情申し立て 的な人事達成の道具とし で社会正義を貫くところ 用は許さないという立場 職場は、権利の悪用、乱 いるのは、実際B価され て「絶対評価」を使って しかもココで話は終わ

であった」との結論を正

zenkokuzei

Wikipedia

員。「今回の評価は正当

に対処した件の署長や局

この勇気ある申し立て

みで苦しんでいる方もい 指示されていると。現場 うよう書き換えるように すでに決まった人事に沿 直接の評価者が行った

重大なミスを犯したから

ない小さなミスを探して

いるのだろう、と。 れも少なからず影響して 用希望が少ないのは、

改めよ、アンフェアな

刻な影響を与えます。

最大4%の賃下げをねら 直し」、50代後半層での め、地域間格差の拡大に

表を送りました。

2%の賃下げをはじ

つながる地域手当の

の総合的見直し」の実施 賃下げとなる「給与制度 万で、公務員の恒久的な

へ事院は、引上げの一

賃下げ反対の旗を高く掲

げよう!

中級クラス

(出題) 九段

西村一義

〈ヒント〉 玉は1四で詰

(10分で二段)

落さんの事例を機関紙で 申立てした長岡分会の水 出身の署長が暗躍した恣 報じてきた。 こった「元国税労組幹部 新潟県の長岡署で起

しても訴えるところも制 義憤にかられ更なる闘争 以下であったと辱めに近 度をあれやこれやと普诵 に、小さなミスや勤務態 い言われようを経験し、 い判断と説明するため

◇ 全国税ホームページ ◇

恒久的賃下げの「総合的見直し」

は、撤回せよ!

実上、お手盛り人事の張 進するドン・キホーテの にタッチしない立場。事 受け付けはするが、評価 給撤回に関しての苦情の 事院は勤勉手当の低率支 ような立ち振る舞いを強 人に苦情を申し立てる -16-16-16-16-16-16-16-16-16-16-16-16 要されることとなる。 置が待たれる。

準の明確化、苦情制度の をくくっていたのだろう 上で評価に反するなど あってはならぬことと高 当局は、制度を考える

リバイ作りするために行うアン ケートのこと。 なぜだか、実績評価の時期など こ重なったりする

台期前に来署する納税者

のパワハラまがいの人物

権意識がそうさせるのか い暴言は、キャリアの特

あるまい。「政府が右と

言うものを左とは言えな

い」と言って恥じない会

いたスタッフに拍手を。

【ふみえ】別名:当局アンケート

当局が、その思惑通りの回答

ないし狙い通りの結論を得たとア

仙者だったら

の署長から全国税差別を 責任者の局の評価は? の処分。その決裁を行っ を平成25年分と誤記載。 内容に誤り。 平成26年分 替納税お知らせハガキの 評価で勤勉手当低率支給 門上席が誤発を理由にC) 栄転。 元国税労組幹部 、評価者自身は(統括官) ちなみに、管理運営部 署署長。長官でも吐かな る。だれが実績評価した としてきた歴代長官発言 かは不明だが、前任は某 目標でノルマではない」 ど計画は「あくまで努力 課長。他方、調査件数な い若手キャリア局主務課 行政もよく理解していな に真逆の持論をブチマケ

た人事院勧告だが、実は50歳台、地方切り捨てが代償。 7年ぶりのプラス勧告と景気よさそうな見出 らに退職金が切り下げら 450万円削った上、さ り、職場からは「基本給 日の「人勧説明会」に代 6月19日の「人事院北海 が下がり、給与特例法で 道事務局交渉」、7月12 地方切り捨てに反対! 全国税北海道地連は、 一総合的見直し」によ れる」、「地方・ るものだと撤回 り、現状だけで があがってお 壊だ」などの声 分断する行政破 局齢者切り捨て 設計をも破壊す なく将来の生活

足勧告には騙されないゾ

訳家の村岡花

選 番 角 番 歩

中を書くことが息苦し の対談で中園は、「戦時 りの「ごきげんよう」が 的安倍政権と無関係では 団的自衛権容認など強権 た▼特定秘密保護法、集 く似ているから」と語っ かった。今の雰囲気とよ 脚本の中園ミホのNHK 話題となった美輪明宏と に見せてくれた▼劇中語 戦争が如何に無謀で悲惨 なものだったかを私たち がけで原作と翻訳稿を 高い視聴率で終わろうと 守った花子の姿は、あの K連続テレビ小説 「花子 している▼戦火の中、命 とアン」。20%を超える 子の半生を材

報告書の内容と問題点

内部事務

第1回

今後の在り方」(報告書)の批判的検証 元化の現状と 国税庁長官官房監督評価官室は、平成25年秋に長官

報告書の性格 の命を受け、①内部事務一元化の現状の検証、②内部 事務処理の現状の検証、③人材育成の状況等の検証、

督報告書として、平成26年4月に出されたものである. との観点から事務監察を実施した。本報告書はその結果を長官特命特別監 い。また、事務修得表の で必要な要件をワンス

見に異を唱えるものでは が、その結論は当局の意 的意見も紹介されている ある。また、アンケート れつつあるという段階で 化が「十分図られた」「お 行直後の大混乱が緩和さ 結果では内部事務の効率

国

税

果は示されており、否定

無理がある。実態は、移 行われているというのは

る」と評価しているが来

ていると認められてい

相談の満足度」「受付 署者アンケートの「面接

窓口の利用満足度」は、

それぞれ21年度に比して

・4%から8・0% ・6%から7・6%と

勢で貫かれている。アン

報告書は現状肯定の姿

当然である。これを持っ 数値が年々向上するのは

ことができることから、

トップ化により済ませる

納税者の利便性は向上し

安定的な事務処理が

ケート・ヒアリングの結

①内部事務一元化の現状 元化はステップアップの 報告書は「内部事務 おむね図られた」が45・

事務年度以降、休暇取得 の数値から)」こと、「21 営については安定的な事 が増加している、超過勤 段階を終え、管理事務運 務も減少している」こと られている(事務修得表 務処理が行われている状 に求めている。 価している。その理由を 況にある」と手放しで評 着実に事務修得が進め しかし、21事務年度は

②窓口事務

員との間で税務相談の

体制については、管理運

下のとおりである。「管

4債権管理事務

を掲げており、全文は以 税務相談担当者の設置 こで中期的な提言として

理運営部門における相談

ゾーン)が生じている」

プに税務相談担当者(あ

ている」74・6%とのア

対する意識を醸成する」 もかかわらず、提言事項 とさらなる労働強化を進 むことにより、一層の効 量の活用方法を具体的に では、「内部事務の効率 剣に検証していない。に が4・2%であると紹介 示し、事務計画に織り込 化により創出される事務 ない」「図られていない」 しながら、その原因を真

(第三種郵便物認可)

8%「あまり図られてい との認識の不足や署内の 応することが必要である も比較は21年度である。 連携・協調関係の構築が ながらも「税務相談に対 81・0%であると紹介し 回答した職員の割合は い事務として相談事務と を持っている職員が多 過ぎない。また、ここで わずかに増加しているに 不十分である結果、管理 い」「円滑に行われていな 運営部門職員と課税部門 して挙署体制で適切に対

21事務年度と比較しても り、超勤・年休について 元化の成否は図れな 元化移行初年度であ 別照会を除き)総合窓口 報告書は「来署者は(個

> 内において「第55回女性交流集会」を開 全国税女性部は、8月30日、名古屋市

の6級ポストへの発令 と、普通科・国専の女性 今年の発令状況をみる したちが長年要求して ているようですが、わた は、前年より若干増

き配転や長距離通勤が男 現状です。また、転居つ の職場では、女性の管理 てきていますが、税務署

回女性交流集会開

笑顔いっぱいに語りあった女性部の皆さん

るように論じている。と らしく、提言では短期的 はいえ、相談事務が管理 は、現場職員に責任があ 料・マニュアル等の充実 運営事務のネックになっ 等を掲げている。なおこ ための研修の充実、資 能力の一層の向上を図る 向けた体制整備(グレー ていることの認識はある ソーンの縮減)「相談対応 に、「円滑な相談対応に 相談体制の周知・広報 円滑化されないの 談事務を管理運営部門か 相談能力の更なる向上を 相談に対応できるような 理運営部門において一般 るいはグループ)を設置 していく必要がある。 体化されていくかを注視 であるが、提言がどう具 税が要求してきたところ ら切り離すことは、全国 図ることを検討する」相 整備するなどにより、管 バックアップする体制を し、それを庁局において

方「相談事務に負担感

補助事務への対応 作成用パソコンの操作 ③所得税申告書等

の所得税申告相談をパソ げて論じている。平常月 コン操作補助と意図的に にあえて表題の項目を掲 報告書は窓口事務の中

> もので、とうてい容認で 申告相談事務を管理運営 事務について、統一的に うに提言している。「巫 部門に押付けようとする 施することを検討する。 作成パソコンの操作補助 置された所得税申告書等 常月において、窓口に設 であるとして、以下のよ いる署あれば、していな 化の一環として実施して 言いかえ「ワンストップ 管理運営部門において実 い署もある。」ことが問題 これは平常月の所得税 言もしていない。

行われている」22・8%、 おおむね円滑に行われ 報告書は「充分円滑に です。

年々少なくなり、切り捨 て感が強くなっていま る年次採用者への発令は

で、若い人たちの将来に が上席のままという状況 す。東京局では、今年の 場に対する不満や失望で の中で、職種が拡大され 定年退職者のうち約30% 女を問わず増えていま 定年前に退職する人が男 す。全国的に、仕事や職 不安感を与えています。 女性の登用・拡大計画

これから結婚・子育てを 職はまだまだ少ないのが 性並みに広がっており、 した。

ます。

しかしてだけど お

の誤り事例が報告され

いということは、今の結 01ですよね。 なれな すべての統括官と連絡

屋中署になることがN

と言うと、署長では名古

また、「結果がすべて

営部門の統括官会議で

折しも、同日は管理運

ことと矛盾するのでは_

言ってきた当局の言う

調整官が居並ぶ中で、こ

ンケート結果から、

うものです。

内容に誤りがあるとい でお知らせを送付した 替納税について、ハガキ 予定納税第1期分の振 は7月31日に行われる 回付されました。内容

務]と「人材育成の状況

その間無保険に

ミュニケーションがない が、仕事と家庭の両立が ます増えていくと思われ 周りの同僚や上司とのコ も仕事が過密で、職員同 場は、内部・外部事務と していく世代の人たち いく状況がこれからます まま退職に追い込まれて 支援策が必要です。 す。実効性のある子育て できるのか危惧されま 神的余裕がありません。 工が交流する時間的・精 もしかしてだけど 教えてもらえなかった。 あったかもしれないが、 た。何らかの方法は 全額自己負担で支払い その間無保険になって が8月になってから。 まっていたのに、共済組 合員証が発行されたの ○再任用7月から決 【近畿地連·南大阪支部】 しまい、治療費を病院に

ができる職場をめざして いくことを確認し合いま 会で、誰もが体も心も健 わたしたちは、この集

> のぉ∽♪ らせ間違ったのって口

カルトより

【近畿地連・きんきアラ

門に1枚の回覧文書が

7月28日、管理運営部

また、「債権管理の経験 えればアンケート結果 い」との声を紹介してい 内容が難しく精通者が 者が少なく、また、事務 認められる」としている。 円滑に処理されていると るが、この項では何の提 継者の育成ができていな る。担当者が固定され後 テラン職員に依存して、 育っていない」「特定のべ は、満足できる水準に達 しかし、事務の性質を考 権管理事務は安定的かつ しているとは言えない。

次回は、「課税内部事

誤送付や事務処理誤り は、「日ごろから散々、

がすべて」と管理者や職 飛ばしています。「結果

かり言ってる局がどう でチェックチェックば

ある職員「結果がすべて 員に話しているとか。 わされたそうです。 こっちやで。局からは 納税者に謝罪するのは と、異口同音の会話が交 何の謝りもないやんけ」 枚のペーパーだけで

> 取れということなの。 成績競争はしないと

増差や不正をたくさん

ということは、調査だと

るような発言は無かっ すが、局の責任を追及す 場はどよめいたようで たそうです。その時、会 法人にも事後処理? ですね」との声あり。 果がすべてということ

事を1部門でやるそう 査日数が50日増えると そのため、一般部門の調 内部とか言うそうです。 処理担当みたいで、調査 まで一般部門でやって 17名の話。現場では、今 か。「どちらにしても大 です。個人課税の事後 いた実地調査以外の仕 刈谷の法人1部門が

将 棋

詰

成□同玉■4一飛□2 玉▲1四角成△同玉▲ ▲3一角△同竜▲同飛 2三銀成まで11手詰。 二玉▲1一飛成△1三 解答

ものです。

回覧文書には、「もし、

分」になっていたという るところが「平成25年

すべて幹部が引き受け の問い合わせがあれば、

ます、ぐらいのこと言っ

| 平成26年分| と記載す

その誤りとは、本来

たそうなー。

だったら、納税者から

をもう一度送付する旨 説明し、正しいお知らせ があれば、誤りの内容を 納税者から問い合わせ

結果がすべて

(管理運営職能発)

回答せよ」とのお達し

【名古屋中村分会】

職場内外の声

ある署の幹部が檄を

これを見た現場職員

角成から▲2三銀成が 手して、5手目▲4一 ピッタリ 手順で、さらに▲1四 飛から▲1一飛成が好 ■3一角以下飛車を入