発行所 東京都千代田区霞ヶ関

財務ビル内 (〒100-0013)

全国税労働組合

### 減ってもやむを得

前回交渉で長官

## 寸 弾力的見直しを進める 発行人 山本 浩二 電 話 (03) 3581-3678 FAX (03) 3507-0886 振替口座 00140-2-68514 の調査徴収事務計



「弾力的に」と指示したと古谷長官

与と退職金の削減、 官団交を行いました。団交では①改正通則法、②徴収システム、③給 全国税・沖縄国公労全税支部協議会は11月30日、 ⑥確定申告期、 ①非常勤職員の不安解消などを議題としました。 ④公務員宿舎削減と宿舎費の値上げ、 今年度二回目の長 ⑤組合差

成が求められ、時間ばか 現在職場で行われている い」と回答した。しかし、 になっても止むを得な は「調査件数が減ること 前提の「争点整理表」作 先行的取組を見ると更正 かかってしようがな の変更であり庁からも させることが必要だ。 取り組み、大きな手続き 目安を示した。初めての な事務量と改正法での手 続きに必要な事務日数の 職員の研修に必要

数は立てず改正法を熟知 い。年間計画での調査件 る。職員に過重な負担を 減っても今年度は止むを ば調査に廻す事務量が 色々資料を下ろしてい 手続きで事務量がかかれ 指示している。改正法の て弾力的に実施するよう かけないよう各局におい

その中で出てきたのは

くやろうと考えている。 い。職場では何とか上手

とだ。リハリハでは庁は この根拠は何かという。 の0・7日という目安。

丁寧にやったと思うが、

「改正通則法対応」を質す増山委員長 もらえば理解できる。 加事案では○日など、レ 簡単な事案なら〇日、重 月以降、審理が大変だ。 ベルにより丁寧に示して にしたのではないのか。 最後の部分で、単純平均

く中で実情に合わせて 明確にならない。計画に れば何を目安にするのか る中で計画に件数がなけ 総務課長 事務運営をす れば平常に戻ると思う。 務量を確保することも大 -数を載せて、やってい

セットでなければ回らな も違う。サンプル数では やった。署の規模や内容 門も特調も相当な規模で 事務量を出している。 た。それら全体を見て、 様々なものを拾い上げ

例えば、もめた事案 リハリハは一般部 単純平均ではな

手くやるには権限移譲と は良いところもある。上 掲げるPDCAサイクル の改正の転換点。当局の 全国税 今年は50年ぶり やってもらいたい。

のか。 えていく。 でなく文書通知はだめな

場にロ・7日の根拠を 駄目な点を庁へフィード さないと伝わらない。 全国税 長官の思いは現 バックしてもらいたい。 やってもらいたいと指示 員と残業対策が必要だ。 している。結果として、 各局で弾力的に やりとり、重審での署長 日かもしれない。調査の 関わっているから一 初日に結果が見えたが、 月、二ヵ月の中の4・7 だったのが、今は何人も ら一週間の中の4・7日 審理や整理、納税者との への説明などで一ヵ月か にどれだけの期間を、

(確申期課題は次号掲載)

画

及する前川中執 (四国) ハリハ経験者として追



を見た。それ以外の作業 当局 リハリハは追加的 日を取られる。 いが、問題点の解決は考 間に合わないかもしれな は見ていない。1月には 作業にどれだけかかるか

で、いつとは言えない。 当局 これからの問題 それはいつになるのか。 果を受けて現場へ返す 全国税 先行的取組の結 全国税 事前通知は電話

全国税 そういう事案で もあるだろうし……。 てこない。 も仮決議を出しても戻

質があることを認識して すと、それに縛られる体

いている、どうなってい れないとの声もある。税 理士からの「調査が長引 も手当が一部しか支給さ が溜まって残業が続いて 法人内部が忙しい、決議 審理担当の増員を 審理の問題では

る」との声もある。審理

改善点は提案してもら

数」と回答。現場が知り

たいのは具体的に実感で

務に限った単純平均の日

きる指標だ▼何件実施し

担当の増員を各局に指示

全国税 1月から本格実 当局 それもこれから議 施、2月からは確定申告

審理が忙しくなる

詰

〈出題〉 九段 石榑郁郎

るから調査が終わらな のスパンが長くなってい うするのか。一件あたり 月以降件数の計画を立て い。きちんと分析し、1 の応援もある。調査をど

> 回すことも必要だろう。 いるのならそちらに手を いた。事務量がかかって ことは当然に想定されて

統括官事務負担軽減を

を崩します。

にしてから上辺での眼形 (ヒント) 白をダメヅマリ

統括等管理職は

(7分で二、三段以上)

パッと終わる事案 改正で、毎日の事務量が 括官への研修がなく資料 の進行管理をするが、統 素化をしてもらいたい。 増えた。全体の事務の簡

これからはKSKで事務

庁も局も署も数字を出 を送りつけるだけで右往 場・時間を与えなければ 左往している。研修の 部下職員への指導も上手

を聞くように指示し、き 声があった。統括の意見 議でも統括が大変だとの 長官 9月の課税部長会 素化は当局も考える方向 くいかなくなる。

を求められ、さらにこの

職場内の様々なチェック

行った結果が ている。原因 問題が噴出し リハで様々な はリハリハを

### 見で、 行かれた話は聞いているが、他の国税局と異なる人事は 沖縄全税支部三名を六級 今期初めての協議会の交渉に、全税支部から宮城協議会

別のない沖縄

沖縄全税支部組合員の差別解消を求めた」と、追及。 副代表が出席し、宮城さん、後間さん、松田さん三名の6級 いる」「該当者がいながら8年間発令がない」「復帰40年の節 ポスト昇任発令を求めました。 増山代表委員は、「11月9日 に沖縄国税事務所に要請行動に行き、他局より遅れている 宮城副代表委員は「平均的な職員から10年以上遅らされて 発令を期待したが失望した」と追及しました。



数は○○とするから大混 0・7日で実施しろ、件 か。それがなく、ただ 故現場に説明しないの 日数は、ということを何

い『現場をよく観ろ』。

重加算税事案は、付随し その内、困難な事案は、

て影響ある項目は、その

答。それにしても少な 指示があったが、この日 現場に伝わっていないこ 「(リハリハでの)追加事 い。さらに追及し今回 れは最低限の日数」と回 か。前回の交渉では「こ 数でどうしてできるの 加する日数は0・7日と とにもある▼調査日に付 改正通則法の 労働組合とも合意」と言

総務大臣は一方的に

国公労連との協議を

のドサクサに採決を強行 無視した回答をし、解散

した。長官は5万6千人

が来年1月から段階的に

との合意を、全体の合意

ている。今回の給与削減 営を委任され責任を負っ では、庁の人事と事務運

**当局** 昨年12月に5万6

イコール転居になる。

今回のように一方の組合 全国税納得できない。

成立し退職手当の引下げ

た。それを受けた法案が 必要との結果が示され 間を上回り、較差解消が 行った調査で公務員が民 重大な労働条件につい

員の人生設計にかかわる 憲政史上初の暴挙だ。職 減に加え、今回の措置は

併せていわゆる退職給付

問題だが、人事院が

伝えるかは職務内容にな

どのような形で伝えられ か。政府へ組合の要求は

れば伝える。どの案件を 務大臣に伝える案件があ

るので、回答は控えさせ

たのか。

財務大臣との関係

てもらう。

長官

退職手当と年金、

とだが、長官として、財

官自身が現場の意見を求 回答はとんでもない。長 であるように言う大臣の

められたことはないの

務大臣に伝えたかとのこ

5万6千職員の怒りの声を

、弁することが長官の責任だ

全

全国税

11月16日、

を超える組織の長とし

行われることとなった。

職員の家計への影響は

議に、あるいは総務大臣

に現場の要求を伝える努

院解散のその日、

(

政府の一員として閣

(第三種郵便物認可)

た退職手当の削減に現場 両院で強行成立させられ 二時間足らずの間に衆参

からの給与7・8%削 、職員は怒っている。四

の要求を伝えたのか聞き 与削減特例法廃止の組合 力をしたのか。また、給

与の引下げに対して、財

理解願いたい。また、給

を言う立場にないことを 全体の問題であり、意見 承知しているが、公務員

全国税 にない。 「不幸な出発だった」

第

# 長

最善

の努力はする

かけるな

へ出す文書についてはK

税へ向けて、年末へ向け

### 現場の職員は、もっと不幸だ!

考えているのか。

するということだが、何 運用を12月25日に停止す ていない。KSKの並行 ステムへ移行したが滞納 開し、すべての局署でシ 局特整部門での運用を再 併用で何とか回っている 故か。現場はKSKとの テムの運用を12月で停止 全国税 KSK徴収シス ような大きな事象は生じ 整理事務に支障をきたす 10月15日から東京 官

全国税 この間、 納税者 然指示された。

全国税 る。

間計画にもないものが突

税

SKと照合してきた。支 ても大丈夫と考えてい く作動していないことは 障をださないよう現場が でKSKの運用を停止し ことがなくなってきたの データ面で支障をきたす あったが、この一ヵ月は がんばっている。そこを 技術的問題でうま 今回の棚卸は年 根を止めることもあり、 現場は不満ふんぷんだ。 職員の活用と指示してき 青になった。局は非常勤 を圧縮するか必死になっ て、現場はどれだけ滞納 滞納処分は納税者の息の ている最中だ。事務量を 説明会にとられている。 たが、納税表彰式や年調 取られるから統括は真っ 日円でも間違いは許され

急事案に対応する場合は

KSKでやっている。徴

月に研修をやっただけ。 東京では昨年12

> 遅く、納税者を5分も10 際の滞納税金目録作成も

消費税増

安居総務課長

月以降も実際の事務は

KSK でで ・滞納税金目録 ・延滞税シュミレ 納税者情報検索

ているのは庁だけだ。 のか知らされない。知っ 全国税 現場は何が残る

全国税

利便性と言う

申期後でも遅くない。

用を止めるとしても、

申告がある。KSKの運

全国税 年明けには確定

東京局特整部門で 利便性はない。三時間か を入力したが、事務実績 けて照会文書の回答内容 が、事務実績の集計では

納税金目 SK の 滞 当局 すぐに作 成ができ

ととしている。 レーションシステムは債

運用した結果、プログラ ム上の問題はなく、デー

SKなら せる。 K

務、延滞税計算のシュミ 録作成業

ている。

直していけばよいと考え

はあるかも知れないが、

ど緊急時には、間に合わ

ない。納税者が来署した

と作成できない。倒産な

分も待た

ほとんどKSKでやって

いた。9月15日以降も竪

権管理業務の中に残すこ

など管理職の決裁がない ひとつ作成するにも統括 収システムでは照会文書

私としても職員に丁寧に 求が強いことは分かる。 構成員である皆さんの要 ばならない。国公労連の お願いしなければならな 国民に今後消費税増税を いうことは甘受しなけれ ところまで身を切ろうと い。ギリギリ耐えられる 全体の中で検討された。 い財政事情があり、政府

給与、退職手 きない。現場の幹部も だ理解できる。「政府の 通常の感覚だと「こうい 全国税 理解できない。 「モチベーションが心配 一員だから」では納得で かった」と言うなら、ま う努力をしたけれど…」、 民主党政権では難し

意見を言う立場 府の一員として 災復興の特例と 況や東日本大震 われている。組 限措置として行 合の意見は承知 して二年間の時 しているが、政 職員は と思っている。

長官 のか。 は置いておいても、厳し ない。政治の世界のこと る。税務行政の危機だ。 言う立場にない」でいい 「政府方針だから意見を 職員の士気は落ちてい 庁だけの問題では

は厳しい財政状 説明しなければならない

を与えられている。 当、宿舎と、公務員に対 する理不尽な攻撃で不安 皆さんの気持ちは

全国税 「言ってもかわ められた法律の中で進め 決まった中で、何とかし 府の方針は変わらない。 分かるが、発言しても政 なければならない。 たいと考えている。 気持ちは分かるが、定

ると伝達された。これも 重要な労働条件の一つ 止と家賃がほぼ倍増にな の削減に加え、宿舎の廃 全国税 給与や退職手当 公務の要請で配転させ 値上げに反対し、宿舎を確保せよ 宿舎削減・

給与削減に追い打ちをかけ 宿舎費値上げ

るか考えたい。

る

たが、その中で「真に必要

な数は確保する」とされ

宿舎を確保できるのか。 舎を与える義務がある。 るには宿舎法の規定で宿 減が決まった中、庁所管 千戸の削減計画が出さ 全国税 針の下で確保する。 戸の廃止となった。必要 た。政府全体としての削 げと廃止宿舎が公表され れ、今回使用料の引き上 な宿舎についてはこの方 では157ヵ所2530 地方局では転勤

室田中執(北海道

タの引き継ぎで上手くい

が、順次解消してきた。



当局 このプログラムは とはできない。 でエラーリストが出た。 さなことでも見過ごすこ の持っている書類と署の ばならなくなる。納税者 があれば差押をしなけれ と言われた。滞納の残額 局に照会したが原因不明 が終わった。だが、管運 **書類の中身が違うのでは 約税者は納得しない。小** 

る。

長官 最善の努力をす

けないと約束せよ。 全国税 現場に迷惑をか な問題はなかった…。 長官 この一ヵ月は大き

任を取るのか。

全国税 それではダメ

当局 KSK並行運用を

やめることに伴い、必要

からエクセルなどで事務 システムは問題なく決裁 税免除を行ったが、徴収 納税者の権利にかかわる 全国税 小さなミスでも 実績を集計している。 ステムがアテにならない 結果になる。現場ではシ 半日遊んでいた、という には全く集計されない。 へ切な問題だ。先日延滞 な問題が起きたら誰が責 だ。年明けに、また大き し、その結果が今の状態 と言って1月に全面運用 を求めた。庁は大丈夫だ の長官交渉で我々は試行 全国税 昨年のこの時期 始まりが不幸だから…。

全国税 「この一ヵ月は」

KSKと併用しながら問 と言うが、東京の特整も アップもする。

な手立てを取る。バック

らない」と言うが、言っ 痛いほど受け止めてい る。長官として何ができ 長官 皆さんの気持ちは い。きちんと言ってくれ たかどうかもわからな なければわからない。 保できるのか。今でも 当局 削減計画が出され 宿舎が減らされれば地方 いられている。このうえ 間以上の長時間通勤を強 ではどうなるのか。 宿舎がないから」と二時 転勤する者の宿舎は確

当局 時限法であり仮定

のではないか。

削減が続く可能性もある

当局

よく話を聞いてみ

いたのではないのか。 題を出さないようにして

宿舎は確保されると確認

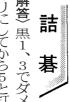
しておく。

全国税 地方でも必要な の話には答えられない

した。公務の要請で毎年 会計課長 計画公表の前 に制度官庁とやり取りを

された。庁としても努力 例として国税職員が明記 に真に必要な」の部分の 結果、「転居を要する職員 る国税庁の実情を訴え、 三分の一の職員が異動す

間で宿舎料引き上げはそ の後だというが、さらに はしている。 全国税 給与削減は二年



6で口なら黒イで白死で で白死です。黒1で3は のが好手筋。白6に黒7 6でイなら黒6。また白 白4黒1白イで失敗。白 マリにしてから5と打つ **(解答)** 黒1、3でダメヅ

