局

## 

## 欠陥システムの稼働に固執

れからも徴収職員に重い負担をかけることを明らかにしています。

ムを運用しながらシステム改善を図っていくことに固執。

全国税は2月3日、今年度第3回目となる長官団交を行いました。

責任とらず謝罪

## 混乱を徴収職員に押し付ける姿勢崩さず



長官の責任を追及する増山委員長、田山書記長ら交渉団

新徴収システム

中断、試行要求拒否

与えた。我々は、「1月 乱、行政に甚大な損害を かとなった。職場に混 まま実施したことが明ら 重大な欠陥を抱えた 新徴収システム 果がある」「万全の準備 どこが万全か! との回答を繰り返した。

をやり直せ、②職場と職 の業務を全て復活せよ、 員に謝罪せよ、③KSK ステムを作ってから導入 改めて、①まともなシ

職員に謝

が発生している。事務は 部の機能の運用制限を 導入当初から障害

を要求する。

中断して試行するよう求めましたが、いずれも決断せず、新徴収システ エラーなどについて追及。川北長官に職員への謝罪とともに、運用を 冒頭から新徴収システムでの職場の負担と多発する深刻な 適切な対応に努める。 ようにしたい。 失われた

る。職員に情報提供し、 事務運営も指示してい く安定的な運用ができる く受け止める。1日も早 今回の事態は重 弾力的な

勤

職員

の細切れ

採用

る(長官)

### 「システム導入判断は適切」と強弁する川北力長官

### 万全なシステムはな 発行人 山本 浩二 電 話 (03) 3581-3678 FAX (03) 3507-0886 振替口座 00140-2-68514 税務の職場" 何でも110番 zenkokuzei@aol.com を常時設置していますの職場、何でも一一問題を解決するため 話とFAXは上記の番号ま 職場で起こった います 一番

◇ 全国税ホームページ ◇

発行所

東京都千代田区霞ヶ関 財務ビル内(〒100-0013) 全国税労働組合

任を取るのか。

か?「安全」と言ってき

た東電と同じだ。どう責

障害が出 定しな

かった

とは事実。

る。早く万全な状態にし スポンスは改善しつつあ

再度使えるように KSKの必要なも

その時の判断は適切。

導入できると判断した。 を上回るテストを行い 交での指摘を受け、通常

総務

課

長

回答する刀禰総務課長

きなかった」 全国税

で

想定で

は済まない。

全国税 害が生じたことは残念。 閉鎖を開放している。障 それだけなの

> ど色々な要 い方が出るな していない使 果的にテスト

# 目的は、係数把握・職員管理か か月を返せ

することが、先決。 の障害は想定を超えてい ずつ直しながら万全なシ 長官 システムを作る時 た。謝罪より原因を検証 ステムにしていく。今回 にバグはつきもの。

(毎月2回10日と25日発行) 定価 1 部20円

かったことを国民にどう 全国税 レスポンスが改 ために導入した。IT化 出力には1日かかった。 善されたというが、帳票 説明するのか。 もともと効率化の 間、出張できな 総務課長

エラーは2月20日まで

試行し、出直せ。 システムを作り 転出入もあ 報告は受けていない。 らなくなっているという いく方がいい。 に改善する。 ステムに、どう戻すか検 事務が回

併用して 全国税 を活用しつつ、ノウハウ れてしまう。 ステム入力か?長年蓄積 してきたノウハウが失わ 情報化の中でIT 徴収の仕事は

り、その後は運用状況を

など、さながら私の職場 の壁、そして適材適所」 い天井・重い扉・幾重も

世代の為に築いていく誇

は建築現場の様だ。次の

見て考える。

ために18時30分としてお 長官 来署した納税者の

の時代に必要であり、 は事実上の謝罪か。 全国税「苦労をかけた」 徴収の仕事はシステム入力か 皆さんの言葉は受 ウ蓄積が失われる 大切だと思う。

 $\exists$ より、システムを改善 け止めた。 し、どうもっていくかが 私の心情を申し上げる 人事課長

全国税

い不適切な事例があれば 指針に沿わな

課長の言うとおり適切に

い要求であった。それか 以来税大(税講)入校は強 56名採用された。それ 試験で、始めて女子が1

非常 適切に対応す 継続勤務を希望す

3月の更新時期

回答に沿った採用をせ シェアリング」と称して 長官 奪した事例があったが、 せないこと。「ワーク・ といった細切れ採用はさ る非常勤職員を優先して した。適切に運用する。 の働時間を一方的にはど 一昨年に指針を出 3か月や6か月 なった。 た管運でも人手不足に と申し上げた。法令の趣 長官適切に対応する、 力であり、雇い止めでき の移行作業で非常勤職員 公式回答になるが、人事 なるわけではない」との 旨に沿えば<br />
「必ず採用に る余地はない。 が駆り出され、送り出し 非常勤職員は大きな戦

> うだ。私達の職場でも思 例える時よく使われるそ

▼1958年(昭3)行门 いあたる方が多いのでは 題で、女性が越えられな

米国では会 りますか▼

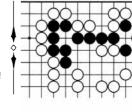
い、目に見えない限界を

することを求める。 全国税 改めて、稼働終 を活かす徴収事務を発展 J時間を17時30分までと 職場の女性達は「これか が開かれたのだ▼「分厚 と喜んだ。やっと「扉」 て公務の仕事が出来る」 女子も門戸が開かれた。 ら23年、国専・普通科へ らは専門的な教育を受け

社の役職や昇格などの話

全国税 新徴収システム

いう話を聞 の天井」と いたことあ ガラス



(7分で二、三段以上) 眼にします。 黒1、3の好手段から1 〈ヒント〉

〈出題〉 九段 石榑郁郎

詰 碁

度中には何らかの判断を

まっていない。今事務年

全国税 アンケートは誘

結果を公表するのか。 導尋問的だ。 アンケート

つもりはない。各局の意

誘導でやっている

アンケート問題を質す

全国税

厚生労働省がパ

の方針を踏まえて対応す

長官 あくまでも制度の

特例であり、個々に必要

全国税

先延ばしする問

け簡素合理化に努めてい

い職場がハラスメントの 長官 明るく風通しのい

勤務延長は希望

は聞いている。出来るだ

ようは統括官。

早急に講じること。

人事課長 意見として承

高橋誠中央執行委員

ワハラを定義した。職場

る。

約している。まだまと 長官 各局から意見を集

い。現場の意見を聞くの べきだとは思っていな

問題となっており、全国

人事管理、調査事務」が 忙、とりわけ「事務管理、 状分析では、統括官の繁

税が指摘してきた内容に

を強要」などの6つの

ケースを示した。 対策を

離や無視」「不可能なこと

脅迫や屈辱・暴言」「隔

よく似ている。

行い、見直せ。

長官

三週間還付問題を質す

一回二週 もう少し

全国税被災地署では、

う。

# 関 係だ!! a ×のインセンティブ

全国税 度が高まることが大きな を強行し、4月調査も拡 局バラバラ、③「調査事 00万円」への対応が各 法での対応、②「年金4 ①東日本大震災への特例 負担が増える。それは、 一」でいいのか確認をし 大しようとしており、 務の確保」で1月の調査 期は従来に増して職員の 繁忙期の短縮」で労働密 今年の確定申告 「健康第 のに会場設定を後ろ倒し 聞いていない。 ①今年は、震災対応はき の健康には配意してやっ しているとか、年金で来 全国税 署外会場にした 署はやっているが特段ト 対応は効率化になる制度 ちんとする。②400万 な考え方は変わらない。 ラブルになっているとは ITの普及もあり可能な の対応は検討したい。③ だが、1年目であり今後 ており健康管理の基本的 にしたため、署が大混雑

毎年改善している。職員 長官 負担を減らすよう 署者が減るはずなのに減

の問合せが多数あるなど

で6級ポストの数値目標

員の採用・登用拡大計画

国税庁『女性職

全

(第三種郵便物認可)

管理強化・パワハラ等

見を聞いて見直す場合は

で職員

の声、分かるの

説明して理解をしてもら

全国税 東京派遣監督評 は重要だと思っている。

価官による署統括官の現

えること」というもの。

精神的・身体的苦痛を与 務の適正な範囲を超えて での優位性を背景に「業

具体的には「暴行や傷害」

全国税 マスキング、イ

う。見直さない場合でも

意見は明らかにする。

意見そのものを公表す

ニシャル化の早期検討を

らない現象がある。これ で超勤を減らせるのか。 全国税 各署では作成し 超勤を減らすよう

ことが、強制されてい 認証プリンターは打ち誤 の手引き3頁を使うよう 延びる。年金400万円 りがあるともう一度打ち 最適な方法でやっていた 徹底させている。各署で わせず、庁のe-Tax 直しになり、相談時間が る。局署の実情に戻せ。

るのか。

ていた添付書類台紙を使

全国税 全国税差別、賃下げ公明人事・配転、

担当者から振り替えてい る。これでどう超勤が減 ばならない状況で、内部 相談要員を確保しなけれ

長官相談会場での意見

長官 新しい業務プロセ 全国税 来署型 e- T a xの3週間還付をやめ

対応していきたい。

きる体制でやってもら 総務課長 柔軟に対応で

在検討中。

意する。人員の配置は現

安定的に推移するよう配

⑥阪神大震災の経験を踏

まえ、組織一丸となって

朴木昭一書記次長 し上げられない。

東日本大震災対応

負担にならないように 長官 支援職員に過重な 全国税 6項目の要求に やっていきたい。 回答すること。

うかがう。

23年はやる。自宅型と来 ス改革の動向で見直す。

として、システムの話は

③官用車を私用で使う ている。 ②宿泊場所は、良くなっ のは難しい。 多くなる。 は、原則一人

は、被災者を一般相談扱

全国税

予算案の64名人

い。関信局の被災地署で 定時退庁が守られていな

予算、定員、管理運営

いで立ちっぱなしにして

①他局職員の派遣期

る。今すぐ変えるとは申 ればならないので、さら 署型を区別し分析しなけ に24年度までは維持す ④ 旅費は、不足額が生じ

⑤ 超勤手当は適切に支

来署者が来ている。万全

が全体として厳しい状況 300人のうちではある なった。公務員全体で1 長官 6年ぶりの純減に

を踏まえる必要がある。 一方、管理運営部門が

被災地署ではかなりの

針は変わっていない。

総務課長 定時退庁の方

いた事例がある。

減らすのか。

員減は、管理運営部門を

ないよう手当てしたい。

給されていると考えてい

全国税 臨時応援の態勢

なぜ目標値なしなの 女性6級数値目標

う表現をとっている。 る。数字を出せばいい。 全国税 6級は残ってい 引き続き増加させるとい 級と5級の割合を出し 設定することになってい た。6級以上の在職率を 人事課長 庁としては7 全国税 男女の6級ポス 画を作っている。 6級以上も増加させる計 級の積極的な登用に努め る。女性職員の7級・5 課長の数値目標を各省が 画基本法に基づき、国の 長官 第三次男女共同参 がないのはなぜか。 本省の課長、出先機関の トの数字は出ないのか。 長官 人事は職員個々の

など家族バラバラが目立 全国税 近年単身赴任や ならない。 員が当然と言うわけには 性を判断されるので、 遠距離通勤、遠隔地配転 欲をそぐことのないよう 人事課長 職員の勤務意 全 を表明せよ。

正発令をすること。 国税組合員にポスト発令 差別解消の証として、 消せよ。半世紀にわたる 全国税 全国税差別を解 身上を把握しやっていき 事情に配意して行うが、 せよ。特に3期2人に補 公務の要請があるので、 00%とはいかない。

> 題ではない。今後も追及 て「賃下げ反対」 全国税 政府の一員とし の意見 えていない。 から意見を言うことは考 続して議論中であり、私 全国税 非常に残念だ。 国会で政党間が継

> > 長官 私の立場でコメン

トすることはできない。

その意思は変わらないの

ら原発1000万人アク 東京」が開催されました。 ション全国一斉行動in 木公園で「2・11さよな 人である作家の大江健三 2月11日、東京・代々 冒頭、集会の呼びかけ を肩車したり、ベビー 能汚染に苦しむ福島から 氏らの訴えのあと、放射 郎·澤地久枝·落合恵子 カーで参加する親子連れ の報告もありました。 寒空でしたが、子ども

持つお父さんなど放射能 汚染から子どもを守る思 たし中」のプラカードを も多く、「大人の責任果 い溢れる集会でした。

## 詰 碁

黒死。白2で7なら黒 には黒5から7で黒生き 黒1、3が好手段。白4 です。黒1で7は白5で

## 組合差別はしてい 東京・代々木公園 日 11



