

全国税

発行所 東京都千代田区霞ヶ関 財務ビル内(〒100-0013)
 全国税労働組合
 発行人 山本 浩二
 電話 (03) 3581-3678
 FAX (03) 3507-0886
 振替口座 00140-2-68514

謹賀新年

本年もよろしくお祈りします



1年でステップ3無理が7割強

「確申期乗り切れる」も2割足らず

一元化アンケート集計結果

当局は、「毎月大量に発生する事務や確申期を中心とした未経験事務を一通り経験し、OJTなしに窓口事務に対応できる」ことを目安にステップ3に進む、ステップ3では「主として担当する事務を一定期間ごとに変更し未経験事務の習得を更に進める」とし、「22年7月ないし9月頃」移行するとして

「1年でステップ3まで移行することは現状から可能だと思っ

図1 1年でステップ3移行は

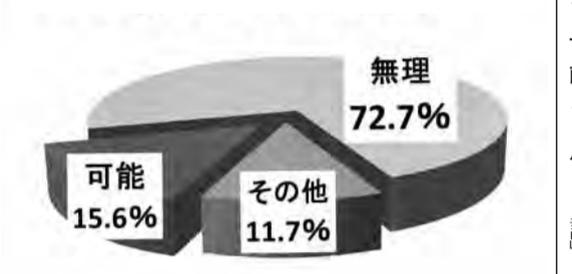
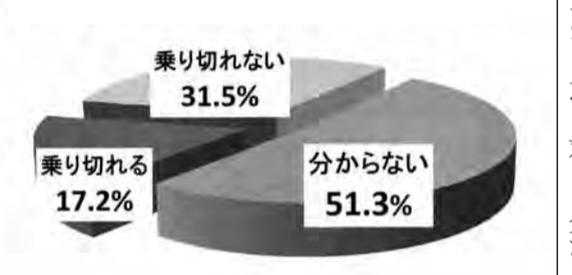


図2 今のままで初の確申期は



か」を聞ききました。その結果は図1のとおりです。意見欄には、「1年弱でOJTなしの窓口対応は無理」、「当局のステップアップスケジュールは机上の空論」、「暴走を止めて! 取

り返しのつかない事態を深く憂慮する」等々の声が寄せられています。

図3 人員構成は適正だったか

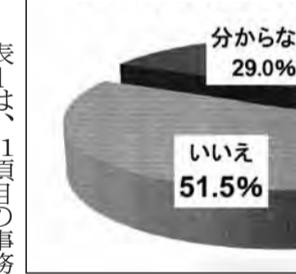


表1 以下の事務はスムーズに流れていますか。

事務区分等	はい %	いいえ %	分からない %
現金領収	83.5	16.5	0
納税証明	79.1	20.9	0
ミーティング	77.1	22.9	0
窓口相談	49.4	50.6	0
申告書入力1	48.3	51.7	0
債権管理1	46.1	53.9	0
債権管理2	43.5	56.5	0
申告書入力2	39.6	60.4	0
転出入	35.8	64.2	0
申告書入力3	34.1	65.9	0
新人研修	27.7	72.3	0
申告書入力3	8.3	91.7	0
現金領収	8.3	91.7	0

(注) 債権管理1=還付事務 債権管理2=還付事務以外 申告書入力1=所得税 入力2=法人税 入力3=左記以外

勤務延長等に関する 長官と窓口の回答

長官回答 国家公務員法の定年が3月で、国税の職場は確定申告等もあり、前年の7月に退職勧奨をしてきた。そのため、定年まで全ついでに、勧奨退職に応じた税理士資格のある職員には顧問先斡旋をしてきた。

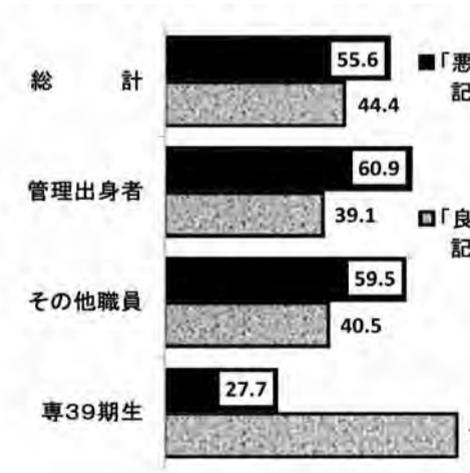
必要に応じて一般官職にも打診する考え

「1年弱でOJTなしの窓口対応は無理」、「当局のステップアップスケジュールは机上の空論」、「暴走を止めて! 取

た職員はいない。一般官職については、現在も定年までの勤務を前提としており、当然に指定官職と同じ扱いにしなければならぬ事情にはない。

「悪い点」として、以前より使いづらい・不便になったとの感想が多数記入されています。

図4 再リリースシステムの評価は



KSK システム

「困った」は多岐に及ぶ

「良い点は、納税証明や転出入事務のシステム集約による改善が挙げられて多く、全事務システムのシステムが使えることを評価する声もあります。

証明・転出入は高い評価

問題は、債権管理事務はスムーズと答えた管理出身職員は56%、申告書入力事務はスムーズと答

直したい。

成り立つ条件を持っている。しかし、立木価格は20年来の低落傾向に歯止めがかかっていない▼森林の総蓄積量は44億立方メートルを超え70年代の2倍になったが、20年前11万人いた林業従業者は5万人を切り、政府の「緑の雇用事業」等の新規従業者は年平均3千人程度にとどまっている▼50年、100年を要する森林育成は、目先の利益や効率一辺倒では成り立たない。

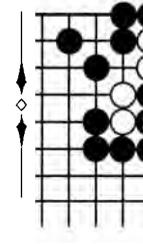
温暖多湿な気候に恵まれた日本は国土の3分の2が森林で、林業が

詰碁

出題 九段 石樽 郁郎

黒先 (ヒント) 黒1、3が白の眼形を崩す手段です。

(5分初、一段以上)



そろばん弾

温暖多湿な気候に恵まれた日本は国土の3分の2が森林で、林業が

交換手3級・用務員2級の まま退職は大幅な処遇後退

全国税は12月11日、行(二)職員の処遇と労働条件の改善を求めて国税庁と交渉しました(堰楽課長補佐が対応)。

冒頭、「行(二)職員は職場の円滑な運営に無くてはならない存在であり、重要な役割を發揮しているが、大幅な定員削減等で身の負担は増大」している点を指摘し、①専門技能と経験を備えた正規職員にふさわしい処遇と労働環境を保障し、誇りと働きがいを持てるようにする、②全省庁一劣悪な



井ノ上本部長

昇格水準を抜本的に改善する—これらは使用者の責務であり、関係機関に強く働きかけるよう申し入れました。

当局は、①定員や俸給表等の問題は法改正を要し、当庁限りでは措置できない、②当庁の職場環境の特殊性等を訴え、部下数制限の一層の緩和及び上位の級別定数増加を査定当局に働きかけるなど、可能な限り努力を重ねてきたと回答しました。

しかし、人事院との個別協議・承認数の明示を求めたところ、「査定当局との折衝への支障」等を理由に回答を拒否。参加者は「定年目の安藤さん(所沢署交換手)や3級92号俸になる前田さん(港署交換手)を協議に上げたかも答ええないのは極めて不誠実だ」「かつて交換手さんを3級、用務員さんを2級のまま定年に追い込むことはなかった。大幅な処遇の後退であり、断じて許されない」と抗議しました。

行(二)職員にとって は「生活給」とも言える 超勤手当を大幅に増額せよ

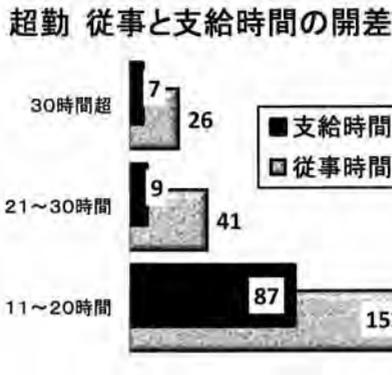
超勤手当問題について、「税務職の超勤縮減」とは明確に区分し、これまでの経緯も十分踏まえ、労苦に報いる対応を求めました。

「適正な勤務時間管理を指導しており、手当も適正に支給されている」と回答する当局に対し、参加者は「その認識が誤っており、管理者は全ての業務実態を把握できず、実際の超勤時間に見合っていない」ことを指摘、加えて「採用時に俸給は低いが40～50時間程度の手当が付くと説明してきた経緯を総務・会計担当者に徹底せよ」と申し入れました。

その上で、多くの行(二)職員が怒りの声を上げており、庁として、今回指摘した事項を全国規模の会議はもとより、機会あるごとに徹底するよう求めました。

庁交渉

行(二)職員の処遇改善を図れ



特に実績が11時間以上の場合、実績11～20時間に対し支給は57%、実績21～30時間は22%です。夏季休暇を取ったこととして、職員が数名いる」との記入もあり、「職員は不安と疲労でもう限界」といった声に代表されるように、ゆとりが奪われる事態となっています。

超勤手当 3割が未払い 昼休み・夏休み取得も後退

超勤時間について、「9月(10月支給分)に実際従事した時間と支給された時間」を聞いたところ、未払い超勤が全体で3割弱あることが明らかになりました。回答のあった509名を加重平均したところ、実績3275時間に対し支給は2353時間(管理出身の職員は1200時間に対し878時間、管理出身以外の職員は2415時間に対し1710時間、39期生は195時間に対し813時間)止まりとなり、大問題です。「夏休みは取れたか」との質問では、昨年と同様に取れたが76%、昨年より減ったが4%、昨年より減ったが19%、夏季休暇も取れていないが1%となっています。

「新人職員は1年ですべての事務を経験させる」ことについて質問したところ、①研修効果については、約7割が「あまりない」「全くない」と回答、②1年だけの経験については、過半数が

新人職員は「1年ですべての事務を経験させる」としているか	1	2	3	4
管理部門出身	29.1	26.2	23.4	32.3
管理以外出身	55.4	61.6	67.5	58.1
国専39期生	15.5	12.2	9.1	9.6
総計				

「十分でない」と回答、③「あなた自身の研修(JT含む)について意見」を聞いたところ、「十分」が52%、「不足」が48%となっています。「不足している理由を39期生は、「職員が仕事に追われ、後でやると言われてもその『後で』が何時になってもこない」「アレやれコレやればか」り言われ、今やっている事務と他の事務のつながり等も教えてもらえない」といった意見を記入しています。

他の職員は、「窓口や電話対応に追いまわされ時間が取れない」「現在の仕事に手一杯で、研修やOJTは後回し」「つまみ食いの未経験の仕事をするため理解とは程遠い」「そもそもOJTなるものを見たこともない」等々の意見が寄せられています。

「乗れ切れない」どうする確定期
内部事務一元化の全署実施後初の確定申告期を目前に、職場には「本当に大丈夫か」と不安が広がっています。小規模署では仕事に追われ研修が十分に行われていません。確定期直前にステップ2への移行を行った場合、何

「近畿・兵庫支部」一元化窓口の事務で、職員負担の重いもののなかに現金領収があります。超過勤務を前提としたもので、当局は17時までの窓口領収を行う姿勢を崩していません。「超勤しても実績の超勤手当も貰われへんの、超勤手当のつかない管理者がやったらいいんや」と多くの現場職員の声が聞こえてきます。

新人職員の1年目管理運営部門配置

「見直せ」が職場の総意

39期生 49%が研修不足を訴える

「十分でない」と回答、③「あなた自身の研修(JT含む)について意見」を聞いたところ、「十分」が52%、「不足」が48%となっています。「不足している理由を39期生は、「職員が仕事に追われ、後でやると言われてもその『後で』が何時になってもこない」「アレやれコレやればか」り言われ、今やっている事務と他の事務のつながり等も教えてもらえない」といった意見を記入しています。

今年の春もブルー?

【東京地連】11月後半から年末にかけては法人の調査と決議をあげるのに四苦八苦だった。確定期は今年も個人課税へ併任発令になるのかな? 去年は大変だった。1月に着手した事案を抱えながら併任になり、朝・昼休み・そして個人課税で残業をしない日の夜に調査仕掛事案を処理するため法人に戻って仕事をした。今年もこのパターンかな。年末はブルーだったけど今年の春もまたブルー? (専35男)

【南大阪支部】「いつからいつの間」に〇〇日休んでください」と当局からアルバイトさんへのお達し。エッ! また休むの... 休めば収入も減ります。雇い止めもチラつ

【北海道地連】内部事務一元化の全署実施後初の確定申告期を目前に、職場には「本当に大丈夫か」と不安が広がっています。小規模署では仕事に追われ研修が十分に行われていません。確定期直前にステップ2への移行を行った場合、何



詰碁

【解答】黒1のワリコミから3と打つのが好手段。白4に黒5で白死です。黒1で2は白1で白生。白2で5なら黒2で白死。白2でイも黒2で白死です。

