

全国税

発行所 東京都千代田区霞ヶ関 財務ビル内 (〒100-0013) 全国税労働組合 発行人 山本 浩二 電話 (03) 3581-3678 FAX (03) 3507-0886 振替口座 00140-2-68514

“税務の職場” 何でも110番 zenkokuzei@aol.com 全国税は、職場で起こった問題を解決するため「税務」の職場、何でも「110番」を常時設置しています(電話とFAXは上記の番号まで)。 ◆全国税ホームページ◆ http://www.kokko-net.org/zenkokuzei

内部事務一元化

一年間は「ステップ0」継続を

人を手当して慢性超勤も根絶せよ

拙速な「ステップ1・2」移行は混乱に拍車

「内部事務一元化の基本は共同作業・共同責任そして相互理解、…すべての事務が自分の仕事であり、…特定の者が苦勞することがあつてはならない、誰一人取り残してはならない」、「内部事務の効率化を図り、調査・徴収事務の確保が究極の目的であることを考慮すれば、署全体として考える問題」と各局幹部は必死に檄を飛ばしています。

拙速な一元化全署実施により、管理運営部門や課税内部はどうなったのか—全国税はここに焦点をあてた「一元化対策会議」を9月26日に開催し、職場の実態と問題点を掘り下げ、当面の要求をまとめました。引き続き、職場のみなさんの意見や要求等を基にさらに具体化を図り、当局に改善を求めていきたいと考えています。



「一元化対策会議」を開く

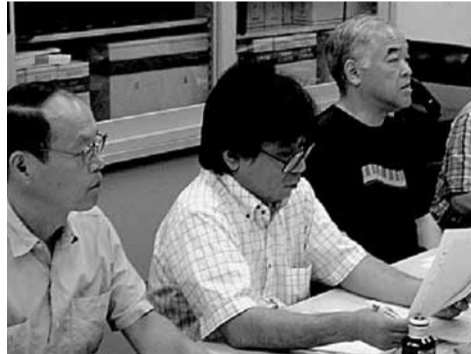
内部事務一元化に対する当面の要求

- 1 管理運営部門の職員を増員すること。当面、弾力的に課税部門から配置すること。
- 2 現場任せとなっている管理運営部門と課税内部の事務の「切り分け」について、各部門をまたがず一貫した処理となるよう改善すること。
- 3 勤務時間内にすべての現金領収事務を終了させるため、窓口を一定時間に閉めること。
- 4 相談事務は管理運営部門から外し、課税部門の調査担当者をはり付け、それに見合う調査件数の削減を行うこと。
- 5 国専1年目の職員は、普通科生と同様に研修扱いとすること。そのための指導担当を増員すること。
- 6 確定申告期については、個人課税部門を中心に十分な要員を確保すること。
- 7 事務を円滑に回すため、少なくとも1年間は「ステップ0」を継続し、出身系統を基本にした事務分担、配席にすること。
- 8 超勤予算を確保し、手当を完全に支給すること。
- 9 非常勤職員の予算を確保し、人員を確保すること。
- 10 年次休暇を完全に取得できる体制を整えること。

「一元化対策会議」には管理運営部門職員9名のほか、課税内部や調査・徴収部門職員が参加、管理運営部門職員から次々

予想外の難しさがある。

職員も役割や分担当がアバウトな状況下で、責任を持った仕事をすることもなく、忙しそうな職員の手伝い状態で、事務効率は著しく低下している。



と職場の実態と問題点が報告されました。

事務が回っているのはアルバイト職員のお陰

日か右往左往の状態。

部門間で一体感喪失部門間に大きな垣根

これまでの機構の中にチーフ制を持ちこみ、事務の進行管理や指導・確認について責任を持たせている。しかし、各事務系統に精通しているチーフは皆無で、とりわけ試験経験のないチーフは毎日右往左往の状態。

「個人1、法人・源泉1、管理2」と言われているが、各署の職員構成にバラつきがあり、事務量と乖離した職員配置となっている。また、各事務系統の精通者がいるかどうかは混乱の度合いを大きく左右している。

部門制で「少しお待ち下さい。」が口癖に

窓口では「少しお待ち下さい。」が口癖に

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

班制」を部門制としたため、一元化のイメージは大幅に後退した。忙しい部門に対し、隣の部門から声がかかると、前提もなくなり、一体感は消え大きな垣根をつくっている。試行と乖離した今のやり方に、試行従事者からは「今までの試行は何だったのか」という声が上がっている。



組織・責任は縦割り処理は部門またがる組織や責任体制は引き継ぎ縦割りで、処理すべき事務は管理部門と課税部門の両方にまたがる部分が多く、そのギャップが事務の流れを寸断し煩雑化させている。分離申告書の入力一つをとっても、窓口↓個人↓資産↓個人↓管理という流れで、その都度引継書を作成することになっている(引継書作成のための超勤が激増)。

詰将棋

出題 九段 西村一義

中級クラス

ヒント)角の活用がポイント……。(10分で初段)

6	5	4	3	2	1
				銀	王

持駒 角銀銀 一三三四五六

「一元化はOJTが基本であり、軌道に乗るまでは1.5~2倍の処理時間が必要」、「専39期は1年間ですべての事務を経験させるように」と話す局幹部もいるが、マニュアルはなく、現場の職員任せになっている。連調官が「1~2時間手を空けて新人に仕事を教えて下さい」と言っているが、電話や窓口対応でOJTは寸断の連続

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

「何かやることは?」「アレやっ!」がOJT

賃金減り、仕事きつくなる一方

「一元化不適」の烙印押しして雇い止め

【東海地連】「誰かが辞めれば別ですが、時間給は上がりませんが、出勤時間減ります」との一言で、6月まで平均17・3日だった勤務日数が7・8月は12日、9月11日、10月以降は10日になり、手取りは大幅減となっていきます。しかし、勤務時間減っても仕事の量は変わらず負担は増える一方です。

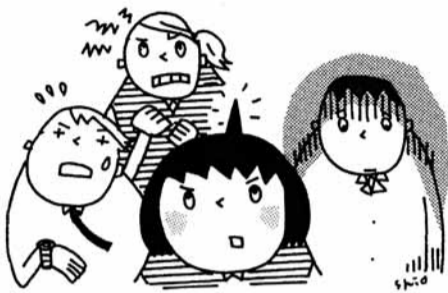
さらに、「これからは全員窓口に出てもらって嫌なら辞めてもらっても結構」との話を聞かされた非常勤職員から、「この先一体どんな働き方になるのでしょうか」等、不安の声が上がっています。

「これからは全員窓口に出てもらって嫌なら辞めてもらっても結構」との話を聞かされた非常勤職員から、「この先一体どんな働き方になるのでしょうか」等、不安の声が上がっています。

「これからは全員窓口に出てもらって嫌なら辞めてもらっても結構」との話を聞かされた非常勤職員から、「この先一体どんな働き方になるのでしょうか」等、不安の声が上がっています。

「これからは全員窓口に出てもらって嫌なら辞めてもらっても結構」との話を聞かされた非常勤職員から、「この先一体どんな働き方になるのでしょうか」等、不安の声が上がっています。

一元化に翻弄される非常勤職員の声、叫び



「アルバイトさんがいて仕事が回っている。それを百も承知のほうの署長や総務課長は一体何を考えているのか」と、職員からも憤慨の声が上がっています。

【近畿地連】8月末日に次回更新しないとの雇い止めの通告を受けた非常勤職員は「明らかに邪魔者を排除しようというシメ行為」と怒りをぶつけています。しかし、現場の総務課長は非常勤職員のこうした声を無視し続けています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいといけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいいけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいいけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいいけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいいけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

「これまで何回も更新してきた人達が、今急にそうなるのは考えられない。管理運営部門に非常勤職員を集中配置した以降起きたことだ」「非常勤職員に対する説明不足など、署として適切な対応を行わなかったことが問題」との追及に、「配慮が足りなかったと言われれば、甘んじて受けたいいけないかもしれない」と不誠実な対応に終始しています。

果たしてそうなのか、「職場の生の声」を返していく必要があります。実際に一元化業務に従事している皆さんの感想や意見をQRコードで聞かせて下さい。



日本年金機構設立に伴う人員の推移

2008年度	2010年1月 (日本年金機構の設立時)	計画完了時 (システム刷新の2年後)
非常勤職員 7,756人	有期雇用職員 6,950人程度	有期雇用職員 3,700人程度
正規職員 13,113人	正規職員 10,880人程度	正規職員 10,770人程度

社保庁 分限免職は一人も許さない

年金機構設置の凍結を求める

【兵庫支部】毎年のことだが、当局のやる配転作業は人情味のかげりもない。郡部署への若年層のロー配人事は、異動後に結婚する職員に対しても平気で引かれていく。宿舎や引越しの日程まで決まっているのに、7月3日どこそこ署へ異動せよと内示。異動が決まっているのなら、せめてもっと前に本人通知ができればいいものか、職員を大事にして欲しい。

【北陸地連】遠距離通勤が増えている。昔は賄い人がいた寮もあったが、今では消えた。食事や家族のことを考え、無理してでも通勤する人が増えている。単身赴任手当は出なし、特急料金

呼び捨てはやめましょう

【北海道地連】3日休めば仕事は山積み

【関信地連】部下職員の「呼び捨て」はやめましょう。中には「親しみを込めて」と言う幹部もいますがパワハラ根絶を言うなら先ず「呼び捨て」はやめるべきです。

情け容赦ない配転

【兵庫支部】毎年のことだが、当局のやる配転作業は人情味のかげりもない。郡部署への若年層のロー配人事は、異動後に結婚する職員に対しても平気で引かれていく。宿舎や引越しの日程まで決まっているのに、7月3日どこそこ署へ異動せよと内示。異動が決まっているのなら、せめてもっと前に本人通知ができればいいものか、職員を大事にして欲しい。



課税内部は調査事務上乘せ

【北陸地連】課税内部では、一元化で内部事務が減ったとして、かなりの件数の調査事務が上乘せされている。

【北陸地連】課税内部では、一元化で内部事務が減ったとして、かなりの件数の調査事務が上乘せされている。

詰将棋

▲1三銀△同桂▲2一角△2二玉▲3一銀打△3三玉▲4三銀成△2三玉▲3二角成△1二玉▲2二馬まで11手詰。

解説

▲1三銀で△同桂と取らせて▲2一角が好手順、以下手順の追詰めで、角の活用でピタリ決まります。