

全国税

発行所 東京都千代田区霞ヶ関
財務ビル内(〒100-0013)
全国税労働組合
発行人 岡田 俊明
電話 (03) 3581-3678
FAX (03) 3507-0886
振替口座 00140-2-68514

“税務の職場”
何でも110番
zenkokuzei@aol.com

全国税は、職場で起こった問題を解決するため「税務の職場、何でも110番」を常時設置しています(電話とFAXは上記の番号までどうぞ)。

◇全国税ホームページ◇
http://www.kokko-net.org/zenkokuzei

トップの判断ミス 現場丸投げ 職員犠牲で最悪の確申期

「超勤圧縮」できず

「昼休み対応のため職員犠牲というのはふさわしくない。昼休み確保は本気だ。確保できていない場合、原因を説明し対応策を講じる」と牧野長官は大ミエをきり、「連日の超勤は避け、方向性として圧縮する」「パソコン環境がある者に初回型を推進するが、何かなんでもではない」との回答も結局は言い放し。トップの判断ミスと現場丸投げは将来に禍根を残し、職員犠牲を増幅させた最悪の確申期となりました。

確保できなかった昼休み

交替制で昼休みも相談を行いました。休憩時間がきても混雑した会場から引きあげることができず、昼休みを20分、30分に切りつめる事態が各地で起きました。

超勤地獄も全国に拡散

も食事とれない職員がいる現実を当局は知っているのか。今年の確申期は「3時間超勤」が全国・各署に広がりました。また、申

牧野長官 約束違反

告期限から2週間経っても、個人課税部門では連日4時間超勤で処理に追われる前代未聞の事態も起きています。理由は挙げて人員不足にあり、「想定外の事態には署長判断で法人職員の投入」(東京局)もかけ声倒れ

軋轢・混乱もたらした来署型電子申告

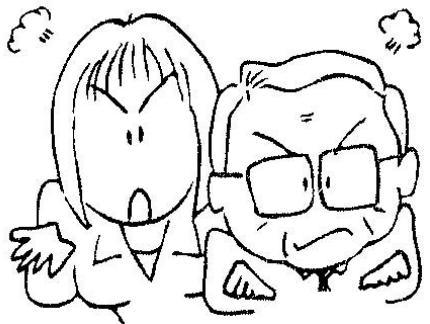
タッチパネルをなくし来署型電子申告に急ハンドルを切ったため、現場

にあつれきと混乱が生じました。「何かなんでも初回来署型ではないし

合アップを自己目的とした運営が強行されまし

等々、疑問と不安の声が

せ、超勤増大の要因となりました。



署型ではないし混雑時にタッチが必要となれば追加することは否定しない。臨機応変ということだ」との牧野長官の回答は、まったく現場に降りず、来署型電子申告普及割

識別番号はどうなるのか

られ全体の業務を滞滞させ

は税金泥棒ではないのか

で健康に赤信号



「昼休み対応定着のため職員犠牲はふさわしくない」「昼休み確保は本気だ」と長官大ミエきったが……

最大問題は事務量見積もり

局署間応援にアルバイト、例年にない大量の派遣社員を動員したものの「初回来署型など新規施策の事務量見積もりがで

立ちっ放し・中腰で健康に赤信号

ハイカウンター・立ちっ放し・巡回指導の3点

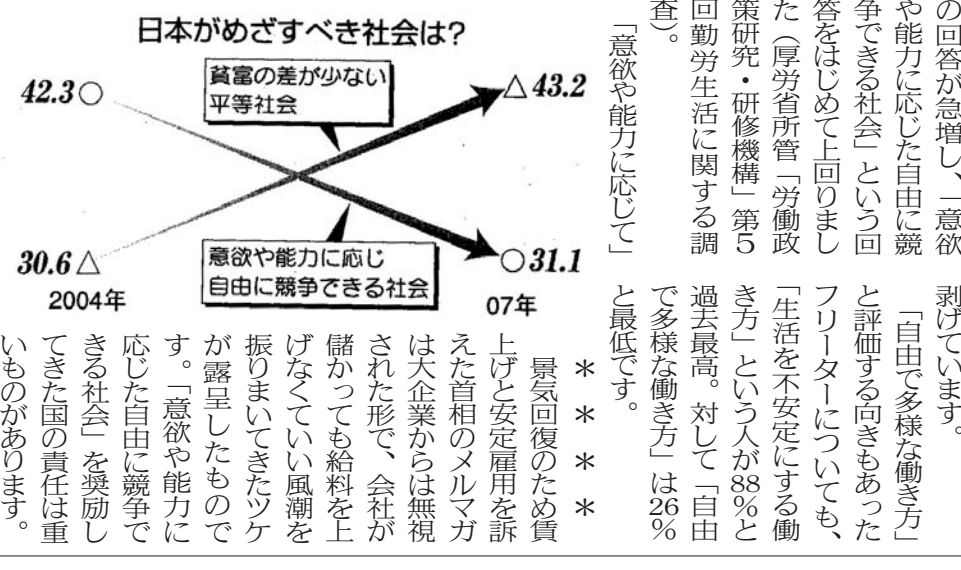
電話鳴りっ放しの相談室

「今までの分室とは、まったく違う」「あまりに忙しいので、定年を待たず退職したい」など、ベテランの相談官の悲痛な叫び声が聞こえ



平等社会を求める世論増大

「日本が目指すべき社会」という設問に、「貧富の少ない平等社会」との回答が急増し、「意欲や能力に応じた自由



詰将棋

【出題】九段 西村一義
中級クラス
「ヒント」角をどちらに打つか…
(10分)二段

6	5	4	3	2	1
	歩			王	将
				角	
			歩	歩	歩

持駒 角

一 二 三 四 五 六

移住や低所得者をターゲットの住宅ローン破綻で生じた米国の「サブプライムローン」危機は世界を震撼させた。ここから米社会の病巣がみえる▼貧困からはい上がる手段として住宅ローンを組む低所得者、高額医療費を払えずに自己破産する人々、借金返済や生活のためにイラクの戦地に赴く青年、援助を打ち切られ国内難民になったハリケーン被災者等々▼民営化・市場原理の導入、「公」の役割縮小で所得の再配分機能を著しく衰退させ、凄まじいまで社会の二極化を進めた▼米国の後追いを続けた日本の大企業も若者の深刻な貧困問題等を引き起した。世論の前に軌道修正の動きはあるが、いまこそ確実に潮目を変える時だ。

政府・人事院と春闘時最終交渉

非常勤問題で初言及、検討を表明

人事院 「比較対象規模」の見直しを拒否

国労連・全国税は3月19日、08年春闘統一要求について政府、人事院と交渉を実施しました。

この時期の最終となる回答にもかかわらず、生活改善要求や労働基本権回復にむけた協議に正面から応えず、「人勤制度を維持尊重」「官民較差に基づく適正な公務員給与水準確保」など極めて不満な内容にとどまり、1日7時間45分の時間短縮にも踏み込みませんでした。

非常勤職員の処遇改善について、人事院には勧告にむけ「給与決定に係る指針」の検討を、総務省には「政府として必要な対応」を表明させました。以下、回答の要旨です。

【政府回答】

(総務省側からは藤井人事・恩給局長が対応)

●給与改定 ● 国政全般との関連を考慮しつつ、適切な水準が確保できるよう努力する。

●退職手当 ● (不祥事を起こした公務員に対する退職手当のあり方等について) 検討会で本年春をめどに結論を得る予定だが、意見は十分承る。

●ILO条約 ● 男女共同参画実現 ● 基本計画・指針に基づ



●労働時間の短縮等 ● 「労働時間短縮対策」に基づき、超勤縮減や年休の計画的利用促進に努め、更に実効性のある取り組みを推進する。

●公務の高齢者雇用 ● 平成25年度から60歳定年退職者について無年金期間が発生することをふまえ、職員団体の意見を聞きつつ検討する。

●資金改善等 ● 官民較差に基づき適正な給与水準を確保し、情勢適応の原則に基づき検討を続ける。引き続き政府をはじめ各方面の意見を聞きながら適正な公務員給与の確保に努める。

【人事院回答】

(人事院側から山野事務総長が対応)

●非常勤職員問題 ● 改正国公法の施行にむけたリハールサル試行も必要と考えるが、評価結果の開示や苦情処理システムのあり方が大きな論点であると認識している。

●新人事評価の活用 ● 任用・給与への活用があり方等については関係者及び皆さんの意見を十分に聞きつつ検討する。

●労働時間等 ● 超勤縮減については本年春から各府省において具体的な施策を実施することができるよう努める。

●非常勤の給与等 ● 本年勧告時を以て、その給与決定に係る指針の検討を進める。

●非常勤職員の問題は多岐にわたる検討を必要とするものであり、民間の状況も見つつその位置づけ等も含め関係機関で幅広く検討される必要があると考える。

●男女共同参画社会 ● 平成17年末改定の「女性国家公務員の採用・登用の拡大に関する指針」に基づき施策が着実に実行されるよう努める。

●健康・安全確保等 ● 「職員の心の健康づくりのための指針」に基づく研修の充実、健康管理医による職場復帰相談拡充などの取り組みを進める。

●高齢雇用施策 ● 平成25年度を見すえ研究会の開催など鋭意検討を進める。

き、女性の採用・登用の促進や職業生活と家庭生活の両立支援の充実等に着実に取り組む。

●人事評価の試行 ● 改正国公法の施行にむけたリハールサル試行も必要と考えるが、評価結果の開示や苦情処理システムのあり方が大きな論点であると認識している。

●非常勤職員問題 ● 改正国公法の施行にむけたリハールサル試行も必要と考えるが、評価結果の開示や苦情処理システムのあり方が大きな論点であると認識している。

●新人事評価の活用 ● 任用・給与への活用があり方等については関係者及び皆さんの意見を十分に聞きつつ検討する。

●労働時間等 ● 超勤縮減については本年春から各府省において具体的な施策を実施することができるよう努める。

●非常勤の給与等 ● 本年勧告時を以て、その給与決定に係る指針の検討を進める。

●非常勤職員の問題は多岐にわたる検討を必要とするものであり、民間の状況も見つつその位置づけ等も含め関係機関で幅広く検討される必要があると考える。

徴収部当面の課題 I

- 1 厳正・的確な事務処理の確保 (略)
 - 2 還付金事務における不正防止策の確実な実施
- 不正防止策の策定に当たっては、「事務処理誤りの防止」を前提として構築している現行の事務処理手順について、「不正行為の未然防止」及び「不正行為の迅速かつ的確な把握 (発見)」といった観点からシステム面を含めた見直しを行ったところである。

左の文章は、開示請求で明らかになった「08年1月開催の全国国税局長会議資料」徴収部当面の課題一からの抜粋です。

2億6千万円もの詐取事件の危機感の表れで、

よか。

職員は不正を働くものと決めつけて全面的に見直そうとするものです。前代未聞の大事件はなぜ起きたのか、十分検証されなければなりません。

「職員は不正働くもの」を前提に庁の方針策定



しかし、この大事件を契機に、管理徴収職員がみな「犯罪者」とみなされるのではたまりません。

現金領収機の更新が順次行われていますが、導入当初から不具合も多く、使い勝手の悪いシス

生体情報は重要な個人情報 登録強制すべきでない

テム(従来の納付書は読み込めないスキナー使用となるため「署内収入整理表」で読み込む等)を迅速に導入したとの批判が起きています。さらに、現場や担当職員に

全く説明がないまま導入された生体認証システム(指静脈認証)が更なる混乱を招いています。

＊ ＊ ＊ ＊ ＊

去る2月15日、全国税署では「領収機に登録された指静脈情報については、免登録の入力時に削減されると聞いており、転勤等で不要になった情報は確実に廃棄されるものと認識している」と説明しています。

しかし、通常時の解除はできない、免時に表面上解除されてもハードディスク内に指静脈情報は残るのでは等々、当局からの確たる伝達・説明がないため不安や不信がぬぐえません。

春一番での要求実現

【北海道地連】 札幌・札幌の上席以下で椅子が更新されました。昨年8月の地連機関紙で「椅子のすわり心地」との見出しで、「幹部用の椅子は近年取り替えられたが職員用椅子は傷みが目立ちます。先日、在札A署を調査したところ、16脚が肘掛け部分のカバーが外れてビニールを巻いたりガムテープ等で補強と痛々しい姿。これでは仕事の効率も下がり是非直して欲しいものです」との記事掲載しました。

署当局の尽力もあり実現。春の訪れとともに要求が実現したことは朗報です。今後、速やかに全署で取り替えて欲しいものです。

長官ではなくユウカン

【関信・埼玉支部】 2月28日、長官が浦和署を視察した。職員への配慮から午後4時を過ぎたの視察となった。ある職員曰く「これじゃ長官ではなくユウカン」

e-Tax競争潜行

【関信地連・新潟支部】 毎日のように届くメール。「目標達成おめでとう」

現場の捉え方はそんなに甘いものではないと自署の位置を確認。

会計も、食堂も、指も大変です

【近畿・東大阪】 旅費の計算がさらに細かくなり入力力は統括官等では出来ず会計係が大変。総務課長は「うちの会計は優秀だから」と一言だけ。部下の苦勞をもう少しわかってやってもええんちゃう。

・IDカードの紐の色に別、団体で来たために食堂のおぼちゃんも大変。実質の利用時間も長くなり、これまた大変です。

・新領収器導入で指認証された職員は大変。「指、指」と呼ばれればなし。納付書ではなく、専用の用紙に書かなければ読み取りできず時間もかかり納税者からも不評です。現場無視も甚だしい。



【近畿・南大阪支部】 導入された新領収器。旧式との違いといえば、カードは貸し借りができるが指は借りられないと言ったこと。指認証での領収は、不便だらけです。猫の手の方がましかも？

登録しても認証画面はピクとも動かず何回も認証しても拒絶/操作に余裕がなく、すぐ中断、そのつど指が必必要/発行印刷に時間がかかること等々、確申期中は納税者を並ばせ結果になるのでは。

22年の50%達成に向けてこれからもがんばって下さい」とともに全管のe-Tax利用割合一覧表(カラー印字)が署長宛に届いた。署長は嬉しそうに管理職に手渡す。一方、A署では「B署で一日〇件の提出があるのに何故うちの署は少ないのだ」と統括官を問う質す署長。局は「署間競争はさせていない。メールは参考資料として還元している」と言うが、

詰将棋

解答

▲2 一角打△2 二玉▲3 三歩成△3 一玉▲4 一角成△同玉▲4 二歩成△同玉▲4 三歩成△同玉▲4 四歩成△同玉▲4 五歩成△同玉▲4 六歩成△同玉▲4 七歩成△同玉▲4 八歩成△同玉▲4 九歩成△同玉▲4 十歩成△同玉▲4 十一歩成△同玉▲4 十二歩成△同玉▲4 十三歩成△同玉▲4 十四歩成△同玉▲4 十五歩成△同玉▲4 十六歩成△同玉▲4 十七歩成△同玉▲4 十八歩成△同玉▲4 十九歩成△同玉▲4 二十歩成△同玉▲4 二十一歩成△同玉▲4 二十二歩成△同玉▲4 二十三歩成△同玉▲4 二十四歩成△同玉▲4 二十五歩成△同玉▲4 二十六歩成△同玉▲4 二十七歩成△同玉▲4 二十八歩成△同玉▲4 二十九歩成△同玉▲4 三十歩成△同玉▲4 三十一歩成△同玉▲4 三十二歩成△同玉▲4 三十三歩成△同玉▲4 三十四歩成△同玉▲4 三十五歩成△同玉▲4 三十六歩成△同玉▲4 三十七歩成△同玉▲4 三十八歩成△同玉▲4 三十九歩成△同玉▲4 四十歩成△同玉▲4 四十一歩成△同玉▲4 四十二歩成△同玉▲4 四十三歩成△同玉▲4 四十四歩成△同玉▲4 四十五歩成△同玉▲4 四十六歩成△同玉▲4 四十七歩成△同玉▲4 四十八歩成△同玉▲4 四十九歩成△同玉▲4 五十歩成△同玉▲4 五十一歩成△同玉▲4 五十二歩成△同玉▲4 五十三歩成△同玉▲4 五十四歩成△同玉▲4 五十五歩成△同玉▲4 五十六歩成△同玉▲4 五十七歩成△同玉▲4 五十八歩成△同玉▲4 五十九歩成△同玉▲4 六十歩成△同玉▲4 六十一歩成△同玉▲4 六十二歩成△同玉▲4 六十三歩成△同玉▲4 六十四歩成△同玉▲4 六十五歩成△同玉▲4 六十六歩成△同玉▲4 六十七歩成△同玉▲4 六十八歩成△同玉▲4 六十九歩成△同玉▲4 七十歩成△同玉▲4 七十一歩成△同玉▲4 七十二歩成△同玉▲4 七十三歩成△同玉▲4 七十四歩成△同玉▲4 七十五歩成△同玉▲4 七十六歩成△同玉▲4 七十七歩成△同玉▲4 七十八歩成△同玉▲4 七十九歩成△同玉▲4 八十歩成△同玉▲4 八十一歩成△同玉▲4 八十二歩成△同玉▲4 八十三歩成△同玉▲4 八十四歩成△同玉▲4 八十五歩成△同玉▲4 八十六歩成△同玉▲4 八十七歩成△同玉▲4 八十八歩成△同玉▲4 八十九歩成△同玉▲4 九十歩成△同玉▲4 九十一歩成△同玉▲4 九十二歩成△同玉▲4 九十三歩成△同玉▲4 九十四歩成△同玉▲4 九十五歩成△同玉▲4 九十六歩成△同玉▲4 九十七歩成△同玉▲4 九十八歩成△同玉▲4 九十九歩成△同玉▲4 百歩成△同玉▲4