務担当者の昼休み時間が

実際に、

窓口担当者に

保できていないとし

は勤務時間割振りが行わ

休憩時間の確保を重

れ

昼休み休憩時間

全

要課題として追求してい

が確保されていないとい

いう唐突な

「情報提供

自体が確定申告期の昼休

また国税労組の要求

を労働組合に行いまし

た。これに先立つように、

のではないかとの危惧の

み相談開放に道を開くも

国税労組は窓口業

声もありました。

おける窓口業務のあり方

として利用したようにみ

日、「昼休み時間帯に

始

は、この要求を好機 当局の

「検討開

検討開始について」と

(毎月3回5の日発行)定価1部20円

新たな情勢のたたかいへ、一歩を踏み出す 国公労連・全国税07秋年闘争9・26第一 一波中央行動 公務員賃金改善の早期実施、地方確定闘争勝利、 すべての悪法阻止!

今年も全国で実施します

## に関 す

多忙な中、ご協力をお願いします

仕事が大変きつくなっています。締め付けやしばりもきつくなり、働く環境もよくありません。 さらに、税務署の運営や機構を変える動きがあり ます

昨年も、アンケートを通じみなさんから出された生の声を背景に当局を追及し、大小さまざまな

改善を図ってきました。 今年お願いするアンケートの、全国共通の設問は以下の3項目です。さらに、「わたしのひと言」 全国共通の設問 欄も設けています

あなたの悩みや問題点を(いくつでも)あ ください げて

パワハラについてお聞きします Q2



りと ことがある人は、注意したり、相談したことは… 相 職場や業 QЗ 務環境の改善要

(V) <

5

%

16.1

望は

も)

コピー機が更新された、 養室・ブラインドもクリーンに 食堂も改善

場の不満も大きいもの 機にしていただけに、 延長を強行したことを契 息時間を廃止し勤務時間 局は、その声に応え、 人事院が一方的に休

ば、催 国大会(10月5~6日開 重点課題として「事 の運動方針案によれ

ずです 討を行わなければできな うまでもありません。 いという問題ではない 国税労組第19回定期 検 は

の整備を行うとしていま 屋休みにおける勤務体 を認識したうえで、今般 確保されていない現

国税労組は、

確定申

現在の検討状況は、

う実態があります。これ 公務員バッシングの中 即座に手を打つべきは

います。 帯における休息時 。当局は、 国税庁当局は去る6月 確申期昼休み 相談押しつけ

間帯における休憩時間の 底が行われず、 があり、「職場実態は、 務時間管理の徹底」の項 適正な勤務時間管理の徹 務運営の改善」 、その第 の項目を

善されない状況が続いて 完全確保ができず、 て超過勤務の縮減やサー ビス残業、 休日出勤は改 昼休み時 加え

ていないからです。

納税者から「昼

労組の「要求と運動」が 問題があります。ここで この国税労組の認識には ぐ格好となってはたまり 国税庁当局に呼び水を注 条件への影響が顧慮され だったのです。とすると、 み時間に行うことの検討 申告期の相談業務を昼休 の窓口業務における休憩 たのは、その検討が通常 間確保ではなく、 確定申告時期の労働 確定

ません。

1

1

ためて当局が明らかにし 9月12日にあら が寄せられていることな ことや、 もあり、更なる勤務時間 も確保されていない場合 働条件の重大変更です。 の昼休み相談実施は、 休みにも相談業務を行っ 管理の徹底が必要である 分間の休憩時間が必ずし てもらいたい」という声 してきました。 この理由から検討してい

確定申告期において45

以下のとおり

昼休み時間帯の窓口対応について

おきます

国税庁当局の検討状況

かし、 と書 確定申告期 生 命 いています。

**いどうそ)** 

を常時設置しています(電の職場、何でも一一〇番」問題を解決するため「税務全国税は、職場で起こった 話とFAXは上記の番号 Ĭ ◇ 全国税ホームページ ◇ http://www.kokko-net.org/zenkokuzei

ح

健

康

深

刻

な

影

響

及

す

発行所

東京都千代田区霞ヶ関 財務ビル内(〒100-0013)

全国税労働組合

発行人 岡田 俊明 電 話 (03) 3581-3678 FAX (03) 3507-0886 振替口座 00140-2-68514

"税務の職場"

何でも110番

zenkokuzei@aol.com

## ラ問題」をチ

「人権侵害・問われる企業の責任」

パワーハラスメント「職場において、職務上の地位 や影響力を背景に嫌がらせをすること」と仮に定義。

ラの実態 パワハ 仕事の失敗や実績の 低さを執拗に追及 勤務外の時間に無理 0.8 に飲みにつき合わす

とりあげてなじる

をもとめる

身体や性格の特徴を 0.7

6.1 達成不可能なノルマ 0.6

問題になったこ <u>とがあ</u>る

10.1

問題になったこ 4.7 とはないが、実 5.5

> 最近見かけた▼今後の動 の発行を行っていたのを って受付・相談・証明書

ころが、法務局で実際立 現実的と考えていた。と

必要以上に大声で怒 鳴る

甘んじて受けるべきか。 べきか、こちらが批判を が発想・考え方を変える は立ちっぱなし。納税者

人格を否定するよう な発言をする

も碓申期のハイカウンタ

ーや申告書記載コーナー

止めるべきか▼税務署で 問題として批判的に受け

仕事を与えない、指<u>0.6</u> 示しない

10.7

を変えるべきか、はたま すい職場の考え方・発想 向を見てみたいが働きや

た労働者の健康管理上の

使用者の職 を実施 態は深刻です。 指摘し左記の結果

働く意欲を失 した都産業労働 局

入れられていると聞いて

り効率的で職場にも受け

ることが多く、それがよ

ークの) 仕事・会議をす

むデスクワ

いた▼しかし日本の大部

屋方式のオフィスでは非

場環境配慮義務に関する実態調査」 わせ職場環境を悪化させる…。 された方は苦痛であり、 は、パワハラ問題をこう を公表。どの職場でも事

えるため昼休みにも他の する。このため割振りを 政サービスを提供する。 時間帯と同様の範囲で行 者ニーズに可能な限り応 も相談等の窓口対応をし 確実に行う。②昼休みに てもらいたいという納税 45分の休憩時間を確保 基本的な考え方 (職員伝達要旨) 期においては、挙署体制 ③勤務時間管理を適正に ②休憩場所については、 憩場所の拡充を進める。 改めて各署の実情を点検 の確定申告期間は除く)。 務時の割り振りを行わな 対応する。例外として、 により対応する。 行う。④特に、確定申告 いことも可(個人・資産 しつつ、可能な限り、休 が規模署においては、勤

スウェーデ ン入力を含 て(パソコ スでは立っ ンのオフィ

3 色 王 歩 邿 飛 桂 色

期を「超税繁期」と表現 康に赤信号がともる時期 職員の健 労 務があることを指摘して すべきでしょう。その義 国税庁当局のこの 国税労組は反対を表明 検討

①昼休みにおいては、原 則、通年で、全署の全事 務系統の窓口担当部門に

り、すべての窓口業務に おいて勤務時間を割り振 窓口対応の方向性

持駒

二三四五

残る……。 中級クラス (ヒント) 桂は最後まで (10分で二段)

詰 将 棋

(出題) 九段

西村一義

## 調 件 数 増 ありきのズサン な

# 転んでも て

ポートを掲載します。 が姑息だ等々、悲鳴と怒りの声が上がっている」との報告があり、この発 に調査件数を増やす計測を現場に押しつけている」「大変だ、増やす手法 はどうなっているのか東京地連「法人課税部門事務系統別会議」からのレ 言を口火にノルマ強要の実態が次々と報告されました。そしていま、現場 先の全国大会で、東京地連の参加者から「東京局法人課税課は、画一的

調査を局連携調査として 略事務を統括官が担当し 書」の導入▼署源泉単独 備調査表兼調査経過報告 ルバイト職員に▼机上省 ている署が増える▼「準 ▼決算事績入力事務はア 最近目だつ事務見直し

割合を7対3から5対5 が下ろされ、現場はテン 保せよとの「特留事項」 い、調査事務量を十分確 ▼同時調査と重点調査の 各種事務の見直しを行 19事務年度の動き

に画一的に変更し(特官 もとにした選定着眼点有 の浅い職員を対象とした 計画に)、調査件数を軒 るか要チェック)▼経験 まる計画▼法・消・源・ なみ増加させている▼同 効法人調査の実施。 設置▼KSKシステムを 変更(吉にでるか凶にで ひねり出せないズサン極 8・5日はどう転んでも 件に必要な調査日数16 時調查18件、重点調查17 更正カウントする扱いに 印4税目のいずれかに非 「ステップアップ委員会 **違事項があった場合、修** 

部門も重点調査を含めた 問題は山積

の増加により、決議に時 作成書類、チェック項目 上にかかるため、調査の 間がかかる▼決算事績入 終結が遅くなる▼決議の 決裁及び復命・進行管理 が増えない▼準備調査の 増えても、準備調査日数 同じ件数に▼調査件数が バイトに任せ、 なり、時間がこれまで以 が1統括・副署長までと 定の目が養われなくなる いるが、他の一般上席と ▼若手の育成担当上席が

く引き上げられた。絶対、

質的に「質」の低下を招 局は質も量も言うが、実 らあきらめている▼庁・ できる訳がないと最初か

のやらされ方が進行して なめてかかっており、も 税理士から、「納税者は 予定をやり繰りしている を」とアドバイスされる っとシッカリした調査 なしている現状がある▼ 中で、今までの件数をこ いく▼内部事務を含め、 くことになり、ここでも 「誇り」の持てない仕事 て支援策実効あ ものに る

なっている。 が、それを一気に40件近 どが増え、一段と大変に 書チェックや株主入力な 内部担当は、消費税申告 処理が、煩雑になった▼ 告で提出された申告書の 失われつつある▼電子申 ノリになり、審理能力が 昨年が28件だったの 誇り奪う調査横行 ノルマ強要の弊害

ともに、もっと現場

職員、呼び捨て

【北海道地連】

「今後とも会議・研

だろうと実感すると

大しても機能しない

景に見えます。

このまま全署に拡

げられました。 が取れないなどがあ 日数は計画上増えて

っていること、研修

いてもなかなか時間

当の負担が大きくな

め内部担 なったた ることに

で対応す

の声を聞いて欲しい

とあらためて思いま

られます。 どうだったかと考えさせ 策が出されていますが 用なども選択肢にあれば とって実効あるものにし 働き続けたいと願う人に さまざまな子育て支援 署への配転で退職 では、子育て中の女 時間勤務制度」の利 た「育児のための短 た事例が報告されま 性が希望していない した。今年導入され 職場の女性の状況

間、愛知県名古屋市にお

9月1日、2日の2日

や米軍再編促進法に反対

今年は、 e-T 尻たたき? a x で

ているの 共通し

▶改正税法の研修がオザ

【近畿地連】

ある会議で局の幹部 論がされる方向です は e-T a x普及が最 げ普及拡大に向けた議 プロジェクトを立ち上 なるようですが各署で ている。当面現場では 繰り返し繰り返し述べ 大の課題だと局幹部が 統括官等幹部が中心に 統括官会議等で今年 ちを向いて座っている 数の回答を得ました。 署。分会では「一元化 ▼落ち着かない、どっ 担当職員に対するアン ケート」を実施し、多 【北陸・福井分会】 福井署は一元化試行

課税部門 相談を各 窓口での

わなければいけない と発言。何か異様な光 ップセールスマンだ が、「あなたたちは」 を理解し、売ってもら e-Taxという商品 パワハラやめてよ

ている。

かっています。パワハ 門は無関心に思われる 期もなくなり、ゆとり 門が休む時でも休めな のか分からない一年で がない。一元化部門だ 組み自体の試行である けが騒いでいて課税部 態が望ましい。▼一元 が回って当然という状 なら、各構成員のスキ い。当番もある。 閑散 始·五月連休等調査部 化部門では、年末年 ルに頼らなくても仕事 した。一元化という仕

では安心して働けませ

思いが感じとれます。 求等、担当職員の熱い

「一元化」に

へ命より書類や

OA機器を優先?

不安・不満

新潟県支部

ちろん

なのはも

プが大変 化グルー

る。それには、水に浸 害時、庁舎に取り残さ 搬出、身の危険を顧み の「災害体験集」があ 過程等を綴った三条署 とが生々しく掲載され かりながらの書類等の れた16名の一夜・復旧 が大変な苦労されたこ ずの人命救助など職員 れた新潟。三年前の水 中越沖地震に見舞わ

戻せ」であった。やっ 類やOA機器は「鍵の ではなく「職員を呼び の指示は、職員の避難 と」であったという。 掛る部屋へ移動するこ との思いで搬出した書 16名が必死の中、局



同玉▲2三飛成△同金 ▲4三角△2二玉▲3

■3二歩成から■2三 二角成まで11手詰。

歩が好手順。□同角に ■2一金が決め手で、 ■4三角でピッタリま 2三飛成で角を取り、

## 2007年10月10日

けに、米国が開始した報 暴力とテロ連鎖、 同時多発テロをきっか

います。

をはっきり世界に示して テロはなくせない」こと

姑息な手段に訴えなが 決議前文に書き込ませる

ら、今国会に「給油・給

い情勢と条件が広がって

発点になります。

らかになりました。

が大手を振るう職場

不安・不満・要

参院結果を受けた新し 強烈な打撃を与える 0

「謝意」を国連安保理

憲法改悪のたくらみに

ることになりました。 戦争でテロなくせない

になり、自衛艦もいった んインド洋から引き揚げ

日以降への延長は不可能

年間の現実は、「戦争で

出した安倍首相。11月1

で行き詰まり政権を投げ

1特措法 • 新法問題を考える

米国の戦争に追随

テロ特措法・新法で

政府は、民主党を揺さ

ぶるため、米国に働きか

連鎖を生みだし、この6 復戦争は、暴力とテロの

け、海上自衛隊の活動へ

イラク特措法延長問題

(第三種郵便物認可) テロ

围

税

拡大している。

議決する構えもみせてい された場合は、 案」を提出、参院で否決 水活動に限定した新法 衆院で再

> 措法の問題だけでなく、 います(民主党はテロ特

イラクからの自衛隊撤退

るなら、アメリカの戦争 措法延長・新法を阻止す するとしています)。 世論と運動で、テロ特

新しい事態を切り開く出 プをかけ、憲法改悪の企 みに打撃を与えるなど、 に派兵する流れにストッ に追随して自衛隊を海外

の状況などを交流しまし いて「第48回全国女性交 化は、各局各署で対応が 流集会」が開かれ、職場 試行署の内部事務一元

バラバラという実態が明 ていく必要性を確認しま ていくために運動を進め

> あるまいし」と職員を 回答も、どこ吹く風で ですが、職場の反感を 明不十分が原因のよう だ!ガキの使いじゃ が「何をやっているん 札のある署で、統括官 ちません。この春、在 職員を平気で呼び捨て りを進める」との当局 怒鳴りつけました。説 修を通じてハラスメン にする統括官が後を締 トのない職場環境づく

三歩□同角■2一金□ ▲3二歩成△同金▲2