

# 全国税

発行所  
東京都千代田区霞ヶ関  
財務ビル内(〒100-0013)  
全国税労働組合  
発行人 松岡 弘文  
電話(03)3581-3678  
FAX(03)3507-0886  
振替口座 00140-2-68514

“非常識追放”  
110番  
zenkokuzei@aol.com  
全国税は、職場からセクハラやイジメなどの非常識をなくすため、「非常識追放」を常時設置してあります(電話とFAXは上記の番号までどうぞ)。  
全国税ホームページ  
http://www.kokko-net.org/zenkokuzei

今年の特報  
今年の確申期・全国一斉に

# 庁、「巡回指導」を押しつけ

## 現場管理者に戸惑い



意見な納税者には親切に... 対応する一方、悪質な納税者... に対しては厳しく対応する... ことにより、適正・公平な... のと考えます。



「限界を超えている」と職員負担の軽減を当局に求め、担当者1人あたり納税者3〜4人の水準にまで縮小させました。さらに「立ったままの相談は職員の健康に重大な

悪影響を及ぼす」と追及し、横に移動できるキャスター付きの丸椅子を配置させました。ところが、これらの経

「倒れるまでやれ」式の労働強化  
「まるまで人体実験だ」

「丸椅子を撤去」  
「とにかくやれ」

「巡回指導」を押しつけ

「怪物くん」小結・白鵬

「詰将棋」

平成10年から「自書申告」を打ち出した国税庁は、「集合指導」や「流し込み」方式を採用した当初、職員が1人で6人の納税者を相手に電卓・ボールペンを一切持たずに指導し、あくまで納税者が自分で申告書を作成するための「お手伝い」をする、と説明しました。

「丸椅子を撤去」  
「とにかくやれ」

「巡回指導」を押しつけ

「怪物くん」小結・白鵬

「詰将棋」

「詰将棋」

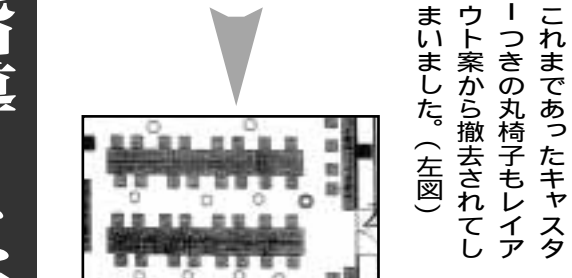
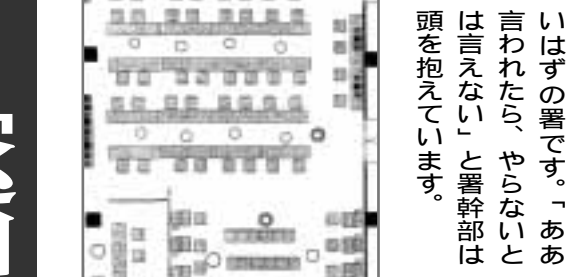
「詰将棋」

もうすぐ到来する確申期。ただし、今年はいくらまでと様相が違っています。職員が立ち姿勢が中腰で相談する「巡回指導」方式への変更が全国の職場で画一的に押しつけられようとしています。職員の健康はもちろん、納税者サービスの点からも大きな問題があり、全国税は中止を求めています。

納税者も苦情  
A署では、「本番(確申期)の来署者と差別してはならない」との理由で、まだ来署者も限られていて1月早々から「巡回指導」による相談体制をとっています。案の定、納税者からは「わからないから税務署に来て、ちゃんと教える!」と苦情・抗議が...

翌年見据える  
署は、申告書の提出が約10万件となる「都心周辺署」。相談会場も毎年混雑します。当初は近隣署と歩調をあわせて昨年同様の計画を立てたものの、「翌年を見据えて改善策を実施するよう」強調され、結局、確申期

当初の計画はボツ!  
「椅子なし」巡回へ



【関信局D署の自書コーナー】  
上図(11月計画)では納税者の机前に職員が座る集団指導だったが、急遽、下図(12月計画)のように納税者の背後に立って指導する「肩越し」巡回方式に変更させられた。

「怪物くん」小結・白鵬

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

「詰将棋」

行(二)集会  
国税庁交渉

庁当局の姿勢に誠意見られず

# 行(二)職員の処遇改善に本腰入れよ



職場実態を訴え国税庁を追及する行(二)組合員の仲間

12月10、11日の2日間、東京都内で「全国税・全国行(二)集会」が開催されました。政府の定削方針のもとますます厳しくなる行(二)職員の職域確保と処遇改善などを求め、10日には国税庁と交渉を行いました。採用時の約束である超勤手当支給が仕事と共に削られていく実態、希望外の配転、部下数制限を口実にした昇格の遅れや奪われる職域拡充など、切実な要求をぶつけて庁当局を追及しました。

### 定員問題

**全国税** 行(二)は政府の方針である。大事な問題だが、税務の特殊性を訴えていく。  
**全国税** 交換手もゼロにしていく方針なのか。  
**当局** 交換手さんは職場の第一番目の窓口である。と認識している。

**全国税** 現在勤務している職員は定年まで雇用を保障する約束せよ。  
**当局** 保障する。車は削減対象だが、退職や再任用の状況などを見ながら検討している。

### 処遇改善

**全国税** 用務員の鎌田さんを3級昇格させよ。23年間勤めて未だ一度しか昇格していない。生涯に2度目の昇格というせめてもの要求ではないか。  
**当局** 個別の事には...。  
**全国税** 全体の発令状況はどうなっているのか。  
**当局** 承知していない。  
**全国税** 現状を把握して

いないで改善できるのか。部下数制限の緩和についても個別承認を行うよう、人事院に具体的に働きかけよ。  
**当局** 皆さんの声はストリートに伝えるようにしたい。  
**全国税** 再任用を促進せよ。国税庁の再任用割合



庁の回答には改善しようとする意欲が感じられない(総務課・今田補佐)

### 再任用

**全国税** 行(二)職員の再任用を促進せよ。国税庁の再任用割合

集会では、参加者から「業務を一方的にカットされ、生活が厳しい」「広域で今後配転が不確実だ」と、超勤手当をカットされたい、呼称も変えたい、採用時に支給された超勤手当を返金してほしいなどの意見が出された。呼称も変えたい、採用時に支給された超勤手当を返金してほしいなどの意見が出された。呼称も変えたい、採用時に支給された超勤手当を返金してほしいなどの意見が出された。

## 来年も元気に再会しよう

「左」懇親会の後、麻布分会の仲間が案内してくれた六本木ヒルズから撮影した東京タワー

## 全て「政府の方針」では無責任



近畿地連の前田さん

**当局** ...  
**全国税** こういう署長が正常な職場のトップか。  
**当局** 個別で答えられない。私も現場にいたので言われる意味は分かる。

### 超勤支給

**全国税** 用務員さんは、この3、4年で超勤手当が40時間から20時間に減らされている。生活のため、病気で出勤せざるを得ない。手当は半分になったが生活は半分になっていない。採用時に約束した40時間支給という話はなくなったのか。一筆取っておけば良かったと後悔している。  
**当局** 勤務時間管理の徹底としては答えられない。  
**当局** ...

### 職域確保

**全国税** 署長送迎が廃止されたいま、運転手さんの職域を確保すべく車の使用頻度を高める努力を行うこと。  
**当局** 調査、始業点検、現金預入、送迎、郵便物など公務のため幅広く使うよう指示している。  
**全国税** 職場では使用頻度があがっておらず、仕事がない状況にある。定着させる努力を行え。  
**当局** 各署の状況までは聞いていないが具体的な

### 責任者出てこい

【近畿地連】 だいたい「コラア責任者出てこい」と言っている。責任者が出てきたらめしがない。今年の確定期は全国的に「流し込み巡回指導」と聞くが、納税者は「分からんから来とんや、親切・丁寧に指導できないのか」と目の前の職員に怒りを向ける。無茶な体制で仕事させられて「親切・丁寧に」と訳の分からんこと言うな！責任者出てこい！と私のほうが怒鳴りたくなる。

【東海地連】 今年の確定期は、どこの署でも「流し込み」「巡回」「ワンストップ」による相談体制が組み立てられています。1人の職員が10人以上の対応をするレイアウトを組んでいる署もあり、「そんなに大勢できない」との悲鳴が上がっています。当局は「平成17年度以降は納税者が急増し、破綻する。今のままの申告体制ではもたない」と言いますが、申告体制がもつかわたないかの重要なポイントは、職員へ過重な負担がかかるか、かからないかということです。納税者増加による仕事の増加を職員の負担増に言っべきだ。



北から南へ

### 小学生でもワカル

【関西・西川口分会】 264,212,172これは何の数字でしょう？計算なら小学生でもできますが、正解はナント！当署管理部門の定員(14年度)・減員・本科生・専科生・育休中「人手不足。これに+確定期」パンクとなります。この状況にさらに追い討ちをかけるように1月から局特整に半年併任でまた1人いなくなるのか？こんな体制では確定期は乗り切れません。局主務課はこんな簡単な引き算もできないのですか？署の実情に配慮すべきです。署長も言うべきことはきちんと局に言っべきだ。

### 先に職員が破綻

【東海地連】 今年の確定期は、どこの署でも「流し込み」「巡回」「ワンストップ」による相談体制が組み立てられています。1人の職員が10人以上の対応をするレイアウトを組んでいる署もあり、「そんなに大勢できない」との悲鳴が上がっています。当局は「平成17年度以降は納税者が急増し、破綻する。今のままの申告体制ではもたない」と言いますが、申告体制がもつかわたないかの重要なポイントは、職員へ過重な負担がかかるか、かからないかということです。納税者増加による仕事の増加を職員の負担増に言っべきだ。

**全国税** 従来は庁舎を開けるため朝7時前に出勤していた行(二)職員にいきなり「今後は総務の職員がやるので来なくてよい」と切り捨てが行われている。単価の高い税務職員に超勤させる方が無駄ではないか。  
**当局** ...

**全国税** 再度職場を指導せよ。現場では「超勤削減」の合い言葉で真っ先に「行(二)職員の超勤を削減している。局署の「誤解」があったら直すように手だてを行え。  
**当局** ...

### 詰将棋

【解答】 3一馬△同玉△ 4一飛成△同銀 3三香△ 同桂 3二金打△同銀 4二金打△二玉 3三金△ 1二玉 2一銀まで。  
【解説】 3一馬が好手、△同金は△同飛成以下平凡な追詰、5手目△三香が決め手で、△三二合なら4二金打以下手順の詰みとなる。

血も涙もない当局に怒りの追及  
仕事を奪い、昇格させず、超勤はカット

「運転手のプライドを少しは理解せよ」と庁にせまる、関信地連の中村さん



「運転手のプライドを少しは理解せよ」と庁にせまる、関信地連の中村さん

**全国税** 呼称変更 専門職として今後は「運転士」